

Документация на ИТ-платформу RussiaRunning (организация, проведение и поддержка спортивных событий)

1. Описание функциональных характеристик

RussiaRunning.com — это комплексная цифровая платформа для организации и управления массовыми спортивными мероприятиями, таких как забеги, триатлоны, велогонки и другие циклические виды спорта. Платформа обеспечивает поддержку всех этапов мероприятия — от анонсирования и регистрации участников до проведения события и публикации итогов. Она интегрируется с различными сторонними сервисами и обеспечивает удобное взаимодействие для организаторов, участников и зрителей.

1.1. Основные функциональные характеристики:

1.2. Регистрация участников

- Возможность создания и управления регистрационными формами для каждого мероприятия.
- Регистрация участников с указанием личных данных (ФИО, возраст, контакты, пол и т. д.).
- Поддержка индивидуальных и командных заявок.
- Возможность настройки различных категорий участия (профессионалы, любители, детские забеги).
- Гибкая система регистрации с динамическими тарифами и опциями (промокоды, скидки).

1.3. Модуль управления мероприятиями

- Создание и управление событиями с подробной информацией (дата, место, карта маршрута, условия участия).
- Поддержка нескольких форматов мероприятия (забег, триатлон, марафон, корпоративные события и т. д.).
- Настройка многодневных мероприятий с возможностью указания нескольких стартов и их синхронизации.
- Интеграция с системами управления волонтерами и судьями.

1.4. Платежная система

- Интеграция с различными платёжными шлюзами (Мир, СБП и другие).
- Поддержка онлайн-оплаты регистрационных взносов.
- Ведение истории транзакций, возвратов и обработка спорных платежей.
- Генерация электронных чеков и автоматическая отправка подтверждений по e-mail.

1.5. Управление профилем пользователя

- Личный кабинет для участников, организаторов и администраторов.
- Управление персональными данными, подписками и настройками уведомлений.
- Просмотр истории участия в соревнованиях и результатов.
- Возможность изменения регистрационных данных до и после оплаты (в зависимости от настроек события).

1.6. Модуль генерации стартовых номеров и сертификатов

- Автоматическая генерация и распределение стартовых номеров.
- Генерация персонализированных электронных сертификатов по итогам соревнования.
- Интеграция с модулем печати и отправки физических номеров и сертификатов.

1.7. Поддержка live-трансляций и результатов

- Онлайн-отображение текущих результатов соревнований.
- Модуль live-трансляции с возможностью интеграции с системами тайминга.
- Публикация итогов с разделением на категории, пол и возрастные группы.
- Интерактивные рейтинги и возможность просмотра результатов других участников.

1.8. Модуль оповещений и коммуникации

- Поддержка отправки уведомлений по e-mail и SMS на всех этапах регистрации и проведения мероприятия.
- Автоматическая рассылка напоминаний, изменений расписания и инструкций для участников.
- Встроенный чат и модуль комментариев для общения между организаторами и участниками.

1.9. Интеграция с внешними системами

- Поддержка интеграции с системами тайминга (считывание данных с чипов и отображение результатов).
- Интеграция с платформами по рассылке сообщений (e-mail, SMS).

1.10. Аналитика и отчётность

- Система сбора и анализа данных о регистрации, участии и результатах.
- Формирование отчётов для организаторов с возможностью фильтрации по различным параметрам.
- Модуль визуализации данных с построением графиков и диаграмм.
- Поддержка экспорта данных в Excel и другие форматы.

1.11. Система безопасности и управления доступом

- Многоуровневая система управления доступом (участники, организаторы, администраторы).
- Поддержка двухфакторной аутентификации.
- Логирование действий пользователей и ведение журналов аудита.
- Защита данных участников в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных (ФЗ-152).

1.12. Дополнительные возможности:

- **Мобильное приложение** для участников и организаторов с функцией отслеживания активности и результатов.
- **API-интерфейсы** для взаимодействия с внешними системами и партнёрами.
- **Календарь мероприятий** с фильтрами по типу соревнования, месту проведения и дате.
- **Форум и блоги** для общения между участниками и обсуждения мероприятий.

Эти функциональные характеристики позволяют RussiaRunning.com эффективно управлять спортивными событиями, обеспечивать удобство пользователей и предоставлять организаторам мощные инструменты для проведения и мониторинга мероприятий.

2. Информация, необходимая для установки

Установка системы **не требуется**, так как данное программное обеспечение является **облачным решением**, доступным для работы через интернет. Это означает, что пользователи могут получить доступ к функционалу системы с любого устройства, подключенного к интернету, используя стандартный веб-браузер.

2.1. Как начать работу:

1. **Откройте браузер** на любом устройстве (компьютере, планшете или смартфоне).
2. Перейдите по следующей ссылке: <https://russiarunning.com/>
3. Введите свои учетные данные (логин и пароль), предоставленные администратором или зарегистрируйтесь, если у вас еще нет аккаунта.
4. После входа в систему вы сразу сможете начать работу с полным функционалом платформы.

2.2. Преимущества облачного решения:

- Не требуется установка и настройка программного обеспечения на устройстве пользователя.
- Доступ к системе возможен из любой точки мира в любое время.
- Все обновления и техническое обслуживание выполняются на стороне сервера, что исключает необходимость ручного обновления клиентских устройств.
- Гарантируется безопасность данных и резервное копирование, проводимое на сервере.

Таким образом, для начала работы вам потребуется только интернет-соединение и браузер, без необходимости установки какого-либо дополнительного ПО.

3. Информация, необходимая для эксплуатации

Платформа **RussiaRunning.com** — это облачное веб-приложение, предназначенное для управления массовыми спортивными мероприятиями и предоставления широкого спектра функционала как для участников, так и для организаторов. Система обеспечивает проведение всех этапов спортивного события, от регистрации до публикации результатов, и предоставляет возможности для аналитики и коммуникации.

3.1. Основные параметры работы системы

- **Тип системы:** Облачная платформа, доступная через интернет.
- **Основной адрес системы:** <https://russiarunning.com>
- **Доступность:** Круглосуточная (24/7).
- **Поддерживаемые браузеры:** Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge (рекомендуется использовать актуальные версии браузеров для оптимальной работы).
- **Поддерживаемые устройства:** ПК (Windows, macOS, Linux), планшеты и мобильные устройства (Android, iOS).

3.2. Регистрация и доступ к системе

- Пользователи получают доступ к системе через веб-браузер по указанному выше адресу.
- Для входа необходимо использовать личные учетные данные (логин и пароль).
- Если пользователь не зарегистрирован, он может создать новую учетную запись с помощью формы регистрации на сайте.
- Поддерживаются разные типы пользователей: **участники, организаторы, администраторы.**



Руководство для пользователей

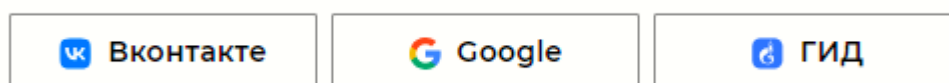
Документация на ИТ-платформу RussiaRunning (организация, проведение и поддержка спортивных событий)



Регистрация пользователя в системе RussiaRunning.

Откройте в браузере адрес <https://russiarunning.com/login>

Для регистрации аккаунта «Если у Вас еще нет учетной записи, то зарегистрируйтесь» или через социальную сеть (ВКонтакте, Google или ГИД).



Для регистрации аккаунта нажмите на «Создать аккаунт».

Вход

Нет аккаунта?

Создать аккаунт

Если вы зарегистрированы на платформе russiarunning.com,
то используйте данные Russia Running для входа в личный кабинет.

При нажатии на кнопку «Создать аккаунт» открывается страница регистрации для заполнения Ваших личных данных.

Регистрация

Есть аккаунт? [Войти](#)

Имя

Имя

Фамилия

Фамилия

Электронная почта

your@email.com

Придумайте пароль

Пароль 6+ символов 

Дата рождения

День

Месяц

Год

XX

XX

XXXX

Пол

☐ Мужской

☐ Женский

☐ С условиями предоставления услуг ознакомлен и согласен.

☒ Согласен получать информационно-рекламные письма

После заполнения страницы регистрации нажмите кнопку «Зарегистрироваться» для продолжения процедуры. На e-mail, указанный в форме регистрации, будет отправлено письмо для подтверждения адреса электронной почты.

Подтвердите почту, чтобы активировать аккаунт

Ссылка для подтверждения отправлена на почту:

Если письмо не пришло:

- Проверьте папку "спам". Иногда письма попадают в "спам" — это зависит от настроек почтового сервиса.

 **Обратите Ваше внимание, что высланное Вам письмо может попасть в «спам», это зависит от настроек почтового сервиса.**

В письме будет содержаться ссылка для активации личного кабинета в системе RussiaRunning. Перейдите по ссылке для завершения процесса регистрации.

 **После активации аккаунта почистите браузерный кэш – либо через сочетания клавиш Ctrl+F5, либо через Ctrl+Shift+Del.**

Если Вы регистрируетесь в системе с помощью учетной записи в одной из социальных сетей (ВКонтакте, Google или ГИД), то данные подставляются в профиль автоматически. Однако, Вам все равно необходимо будет заполнить все обязательные поля.

Указанный адрес электронной почты будет в дальнейшем использоваться для входа в систему.

Вход

Нет аккаунта?

Создать аккаунт

Если вы зарегистрированы на платформе russiarunning.com,
то используйте данные Russia Running для входа в личный кабинет.



Вконтакте



Google



ГИД

или

Электронная почта

your@email.com

Пароль

[Забыли пароль?](#)



Войти >

После успешной авторизации откроется главная страница Вашего личного кабинета.



Права «Организатора спортивных событий»

Получить права организатора можно следующими способами:

1. Вы можете связаться со службой поддержки RussiaRunning или менеджером компании

 **+7 980 660 10 84**



services@russiarunning.com



support@russiarunning.com

Сотрудники RussiaRunning свяжутся с Вами и помогут завершить процесс получения доступа к ЛК организатора.

2. Вы можете заполнить форму заявки на получение прав организатора:
2.1. перейдя по ссылке
<https://russiarunning.com/Home/CreateEventRequest> нажав «Стать организатором»

Возможности для организатора

Благодаря билетному сервису, который органично интегрируется в экосистему Russia Running вы получаете оптимизированный набор услуг и сервисов: онлайн-регистрация и приём платежей, быстрая идентификация участников Athlete ID, электронный хронометраж, фотосервис, маркетинг и многие другие, которые позволяют вывести ваше событие на другой уровень. И оно становится ещё более привлекательным для участников.

Создавайте и продвигайте спортивные события среди лояльной аудитории

Станьте организатором, заключив агентский договор

Стать организатором

2.2. перейдя по ссылке https://ticketservice.russiarunning.com/?utm_source=rr&utm_medium=referral&utm_content=about нажав «Открыть регистрацию»

Откройте регистрацию

Заполните форму, мы свяжемся с вами для заключения агентского договора. После вы сможете пользоваться платформой как организатор и принимать платежи от участников.

Ваше имя

Ваше имя

Электронная почта

your@email.com

Телефон

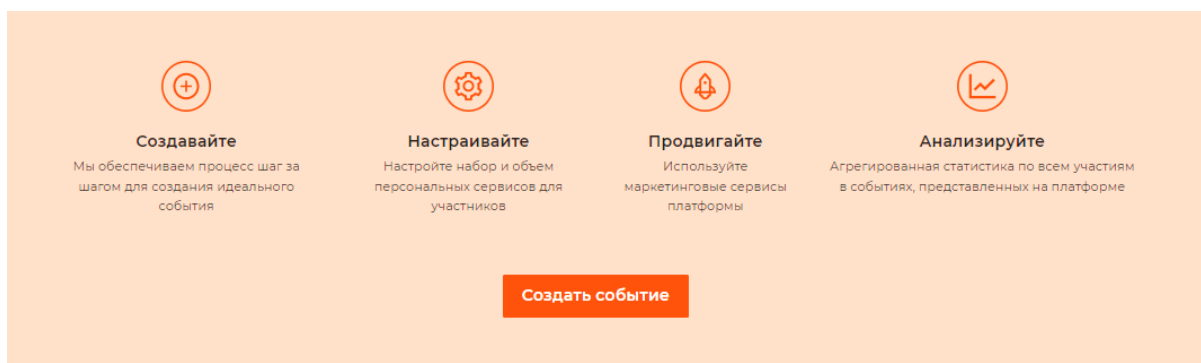
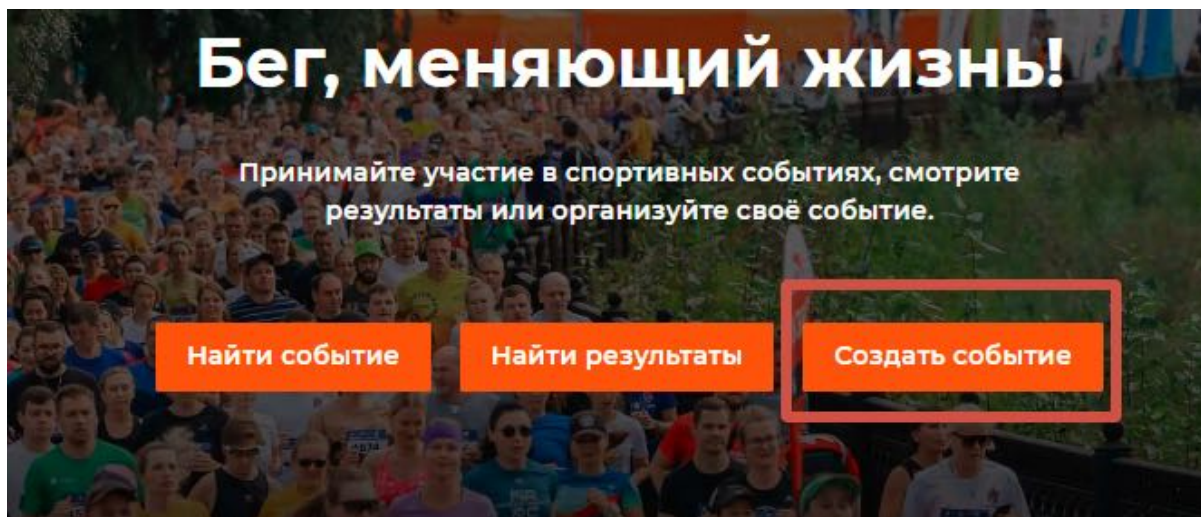
 +7 (999) 999-99-99

☐

Согласен на обработку **персональных данных**

Открыть регистрацию

2.3. кликнув баннер на главной странице:



🔴 При заполнении формы следует ознакомиться с условиями предоставления информационных услуг на платформе RussiaRunning.

Дополнительные опции, которые Вас интересуют, можно сообщить менеджеру компании или службе поддержки RussiaRunning:

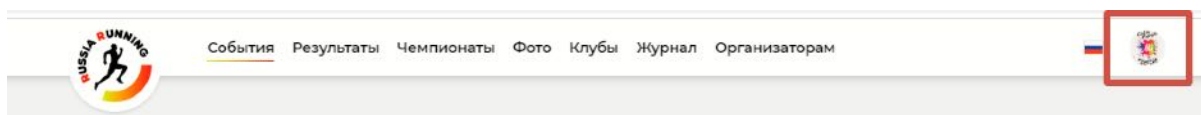
- Настройка и поддержка события специалистами RussiaRunning;
- Рассылка sms-сообщений и сообщений на электронную почту участников;
- Оплата участия и выбранных товаров через платежные системы;
- Услуги хронометража (система MYLAPS SportsTiming);
- Заказ сувенирной продукции.

После отправки веб-формы сотрудники RussiaRunning свяжутся с Вами и помогут завершить процесс получения права организатора, а также предоставят коммерческое предложение на получение дополнительных услуг, которые Вас заинтересовали.



Личный кабинет

Переход в личный кабинет возможен с любой страницы сайта RussiaRunning по ссылке в верхней части страницы:



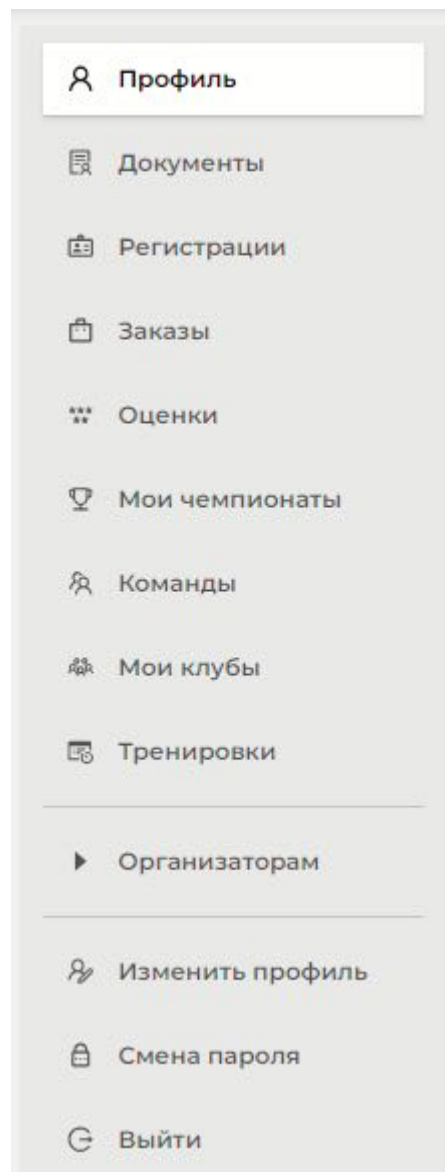
Ссылка для перехода в личный кабинет: <https://russiarunning.com/Profile>

На главной странице личного кабинета отображается:

- Профиль участника;
- Меню участника;
- Ссылка для входа в кабинет организатора.

Профиль участника содержит информацию о Вас, как об участнике беговых событий на сайте RussiaRunning.

Меню участника позволяет просматривать документы (медицинская справка, полис страхования), регистрации (участие), заказы (покупки), оценки, мои чемпионаты (участие), команда, мои клубы, тренировки.



Меню организатора предоставляет доступ к основным разделам:

- Компания
- Событие
- Соревнование

И подразделам, связанным с выбранными компаниями и событиями:

- Заказ услуг (для проведения события)
- Документы
- Участники
- Продукты

- Присвоение номеров
- Продажи
- Промо-коды
- Команды
- Результаты
- Оценки (отображается при выборе события)
- Чемпионаты
- Экспо

Описание функций всех разделов личного кабинета организатора приведены в главе «Функции системы».

Для выхода из авторизованного режима необходимо нажать «Выйти».

На этом подготовка к работе с личным кабинетом организатора завершена.



Функции системы



Информация о компаниях

В меню организатора в разделе «Компания» отображается список всех Ваших компаний, связанных с RussiaRunning.

Управление информацией о Ваших компаниях доступно только сотрудникам службы поддержки RussiaRunning.

Если Вы не нашли Вашу компанию в списке или обнаружили в системе некорректные данные о Вашей компании, то свяжитесь со службой поддержки RussiaRunning.

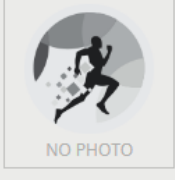
От выбранной компании зависит список доступных событий и соревнований.

Для перехода в профиль и просмотра детальной информации о компании выберите ее название в соответствующем разделе.

Профиль компании

В профиле отображаются данные компании (Название, ИНН, идентификатор для отправки sms, Тип, Вхождение в НБД), а также статистика по деятельности компании:

МИР БЕГА



ИНН: 7604261512

Тип: Организатор

Идентификатор отправителя SMS: RusRunning

Входит в НБД

АКТИВНОСТЬ

Серий	8
Событий	157
Соревнований	956

Статистика

Дисциплина

2030

- Активность. Сводная информация о спортивных мероприятиях компании.
- Общая статистика по спортивным событиям с фильтрацией по годам и спортивным дисциплинам
- Статистика по командам и участникам в географическом, половом и возрастном разрезе.

Статистика

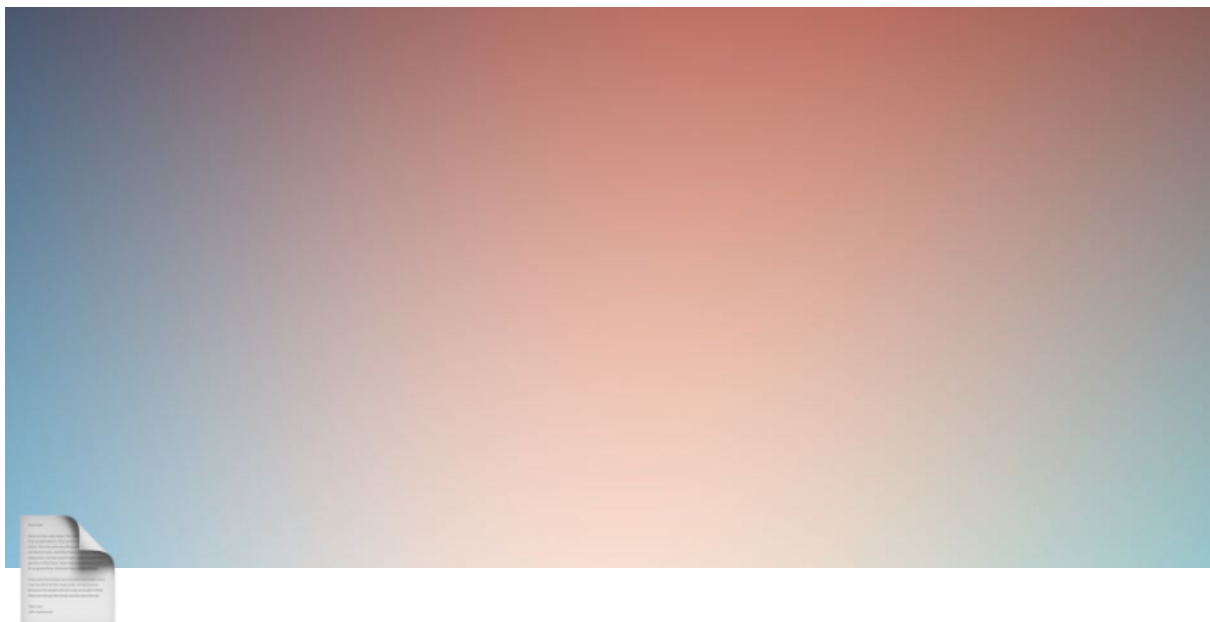
Дисциплина

2030

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА			
Страны	12	Самый возрастной	69
Субъекты РФ	80	Самый молодой	18
Города	826	Средний возраст	37
Мужчины	3457		
Женщины	2533	Всего участников	5990

- Статистика по годам. Суммарные сборы по годам.

ИТОГО ПО ГОДАМ	
2015	3 759 265 руб.
2016	9 591 149 руб.
2017	18 022 658 руб.
2018	20 979 717 руб.
2019	22 784 148 руб.
2020	13 238 124 руб.
2021	15 586 682 руб.
2022	28 748 189 руб.
2023	33 425 798 руб.
2030	0 руб.
Всего	166 135 729 руб.



Создание события

ДЛЯ СОЗДАНИЯ НОВОГО СОБЫТИЯ НЕОБХОДИМО:

1. Запустить мастер создания события;
2. Заполнить основную информацию о событии;
3. Загрузить медиа-данные события.

Запуск мастера создания события

В меню организатора выберите пункт «Событие» (форма выбора события для определения контекста) или «Все событие» (форма со списком всех событий компании).

На открывшейся форме нажмите кнопку «Создать».

ВЫБЕРИТЕ СОБЫТИЕ

Название\код:

НАЙТИ

СОЗДАТЬ

insurance Продажа страхового полиса	31.12.2030
RRMarketing Рекламные услуги RussiaRunning	31.12.2030
SosnovkaSnake SosnovkaSnake	15.12.2024

Мастер создания события включает два шага:

1. Основная информация;
2. Медиа.

Заполнение основной информации о событии

СОЗДАНИЕ СОБЫТИЯ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МЕДИА

ru ✓enвсе

Агентский договор

☐ Входит в рейтинг RR

Организатор события

Выберите альтернативного организатора

☐ Удвоенные баллы RR

Код

☐ Рекомендовано на главной

Название

☐ Входит в рейтинг "RAY-RussiaRunning"

Место

☐ Партнер FitBox

Ссылка

☐ Партнер Газпром-Гид

Город или населенный пункт

Выберите город или населенный пункт

☐ Запретить индексировать

Тип события

Выберите тип события

Настройка комиссии

Комиссию платит организатор

Дата и время проведения

СТАРТ 19.11.2023 16:42

ФИНИШ 19.11.2023 17:42

Временная зона

(UTC 3:00)

Серия

Выберите серию

Вариант регистрации

☐ Регистрация на russianrunning.com

☐ Регистрация на тенанте

☒ Регистрация на russianrunning.com и тенанте

ВНИМАНИЕ! Если на событии используется внешний эквайринг то выбирайте пункт "Регистрация на тенанте"

ОТМЕНА

ДАЛЕЕ

На форме необходимо указать:

- Агентский договор (проставляется автоматически при заключении договора);
- Организатор события (поле с выбором организаторов);

- Код события (заполняется латиницей и цифрами; код отображается в URL и списке событий в ЛК);
- Название и место проведения события;
- Ссылку на сайт события, например, <http://goldenringrun.ru/> (если есть);
- Город или населенный пункт (ввести в поле название города и выбрать из списка);

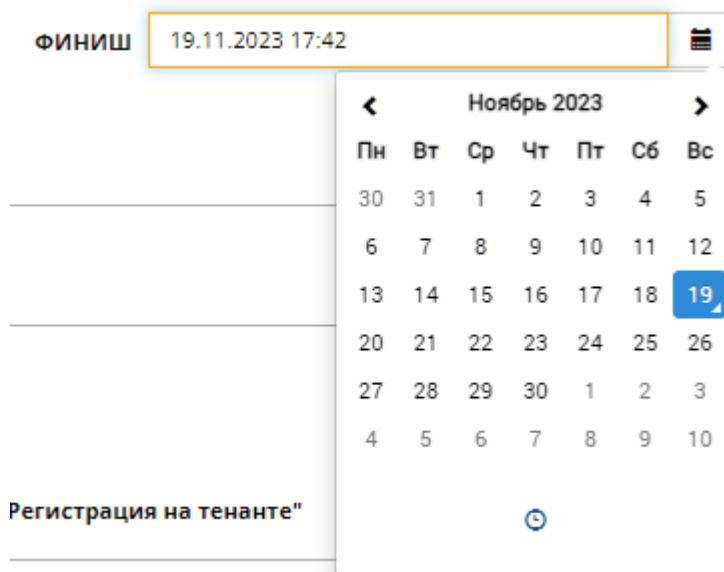
Отметка на карте позволяет найти нужную область с помощью кнопки Найти точку;

- Тип события (обычное или виртуальное);
- Настройку комиссии (комиссию платит организатор или комиссию платит участник);
- Дату и время начала (старт) и завершения события (финиш), указать временную зону проведения события.

Как указать дату и время?

Выбор даты и времени выполняется в 2 этапа:

1. Выбрать нужную дату в выпадающем календаре:



2. Нажать на кнопку «Время» и выбрать нужное время, указав часы и минуты.

ФИНИШ 19.11.2023 17:42

← Ноябрь 2023 →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

гистрация на тенанте"

ФИНИШ 19.11.2023 17:43

↑

17 : 43

↓

гистрация на тенанте"

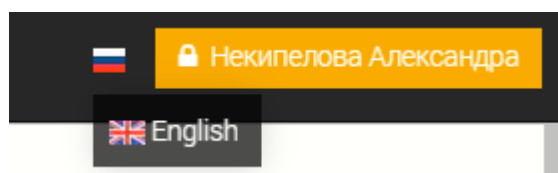
Кроме того, можно ввести дату и время в поле ввода в формате (все значения цифрами):

день.месяц.год часы:минуты

🔴 Поддержка нескольких языков

ИТ-платформа RussiaRunning поддерживает несколько языков.

Пользователь сайта может выбрать нужный ему язык в верхней части любой страницы сайта.



🔴 Переключение языка интерфейса системы

Чтобы информация о Ваших событиях корректно отображалась на разных языках, Вам необходимо будет указывать информацию для каждого из языков системы.

Внимание! Если Вы работаете со своим событием в другой версии языка, то не следует работать с этим событием в русской версии – изменения будут «затерты».

На тех формах, где необходимо вносить данные на различных языках, Вы увидите панель переключения между языками.

Выбирая нужный язык в панели, Вы сможете ввести данные для различных языков интерфейса системы.

The screenshot shows a form for creating an event. At the top right, there is a language selection panel with buttons for 'ru', 'en', 'uz', and 'все' (all), which is highlighted with a red box. Below this, the form has several input fields and checkboxes. On the left, there are fields for 'Агентский договор', 'Организатор события' (with a dropdown menu), 'Код', and three 'Название' (Name) fields, each with a language indicator (ru, en, uz). On the right, there are checkboxes for 'Входит в рейтинг RR', 'Удвоенные баллы RR', 'Рекомендовано на главной', 'Входит в рейтинг "RAY-RussiaRunning"', 'Партнер FitBox', 'Партнер Газпром-Гид', and 'Запретить индексировать'.

Загрузить медиа-данные события.

В шапке раздела медиа находится: Черновик(добавление и редактирование данных), кнопка "Опубликовать", кнопка "Просмотр"(показывает как будет выглядеть детальная страница события перед публикацией), языки(на которых будут заполняться данные).

The screenshot shows the header of the media section. It has five tabs: 'ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ', 'МЕДИА' (highlighted in orange), 'НАСТРОЙКИ', 'ЗВЕЗДНОСТЬ', and 'СТРАХОВАНИЕ'. Below the tabs, there is a row of buttons: 'ЧЕРНОВИК', 'ОПУБЛИКОВАТЬ' (highlighted in orange), and 'ПРОСМОТР' (highlighted in pink). To the right of these buttons is a language selection panel with buttons for 'ru' (highlighted in orange), 'en', and 'все'.

Раздел медиа состоит из:

1. Описание;

The screenshot shows the 'Описание' (Description) section. It has a title 'Описание' and two input fields. The first field is labeled 'Организатор' (Organizer) with a language indicator 'ru' and a red error message 'Заполните название организатора' (Fill in the organizer's name). The second field is labeled 'Описание' (Description) with a language indicator 'ru' and a red error message 'Заполните описание соревнования' (Fill in the competition description). Below the description field is a rich text editor toolbar with buttons for bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, decrease indent, increase indent, table, link, unlink, image, and code.

Программа бесплатного мероприятия

Вставить шаблон

Сторонний логотип

Вставить шаблон

Контакты

Заполните контакты

Текст на форме оплаты

Текст на форме регистрации

Договор оферты

Полное наименование

Сфера организатора

Сертификация трассы (организатором)

Сертификация трассы (российской/международной)

Условия возврата и перерегистрации

[Добавить](#)

[Добавить](#)

[Добавить](#)

[Добавить](#)

[Добавить](#)

Обязательно. Данный файл обязателен при возврате средств и перерегистрации. Удаление данного файла приведет к недоступности этих операций.

Можно загрузить или загрузить шаблон из библиотеки

2. Настройки SEO;

Настройки SEO

Заголовок (Title)

[Вставить шаблон >>](#)

Описание (Description)

[Вставить шаблон >>](#)

3. Информация на странице успешной оплаты;

Информация на странице успешной оплаты

Описание 

B **U**           

Название кнопки 

Ссылка для кнопки 

4. Обложка события;

Обложка события

Обложка события (2880x748 px) 

РЕДАКТИРОВАТЬ



Изображение 

ЗАГРУЗИТЬ

Обложка события для мобильных устройств (840x960 px) 

РЕДАКТИРОВАТЬ



Изображение 

ЗАГРУЗИТЬ

Превью события (780x780 px) 

РЕДАКТИРОВАТЬ



Изображение 

ЗАГРУЗИТЬ

Превью события для мобильных устройств (984x528 px) 

РЕДАКТИРОВАТЬ



Изображение 

ЗАГРУЗИТЬ

5. Логотип организатора (360 * n);

Логотип организатора (360 * n)

РЕДАКТИРОВАТЬ



Ссылка 

Название (alt) 

Изображение 

ЗАГРУЗИТЬ

6. Баннер на странице регистрации (890 * 120).

Баннер на странице регистрации (890 * 120)

РЕДАКТИРОВАТЬ



Ссылка url

Название (alt) url

Изображение url

ЗАГРУЗИТЬ

+ ДОБАВИТЬ БАННЕР РЕЗУЛЬТАТОВ

+ ДОБАВИТЬ БАННЕР НА СТРАНИЦУ LIVE

+ ДОБАВИТЬ БАННЕР АССОЦИАЦИИ

 Обязательно нажать кнопку "Сохранить" в нижнем правом углу

СОХРАНИТЬ

Система создаст новое событие или сообщит об ошибках, которые были обнаружены.



Работа с событием

Вы создали свое первое событие. Теперь можно выполнять следующие действия:

- Поиск события в системе;
- Просмотр статистики по событию;
- Изменение параметров события;
- Удаление события;
- Публикация события.

Поиск события в системе

Найти событие в системе можно двумя способами:

- Выбор нужного события в списке Ваших событий;
- Поиск среди событий с помощью фильтра.

Список событий и поиск события

Для просмотра списка Ваших событий выберите в меню организатора раздел «Событие».

ВЫБЕРИТЕ СОБЫТИЕ

Название\код:

НАЙТИ

СОЗДАТЬ

insurance Продажа страхового полиса	31.12.2030
RRMarketing Рекламные услуги RussiaRunning	31.12.2030
SosnovkaSnake SosnovkaSnake	15.12.2024
IXGorodskoyzimniyPolumarafonEvropaAziya2024 IX Городской зимний Полумарафон "Европа-Азия" 2024	01.12.2024
LermontovMarathon LermontovMarathon	03.11.2024
ArenaMarafon2024 Арена Марафон 2024	27.10.2024

Поиск события в данном разделе осуществляется с помощью поля Название/код и кнопки «**Найти**».

Если Вы хотите найти событие с помощью фильтра, то выберите в меню организатора пункт «Все события».

В открывшейся форме Вы можете воспользоваться фильтром по статусу события и/или задать интервал дат проведения события.

В списке отобразятся события, подошедшие по фильтру.

Для каждого события отображается:

- Название;
- Дата начала;
- Соревнования, входящие в события, со статисткой по участникам и оплатам;
- Статус.

При нажатии на ссылку (название) Вы перейдете к просмотру статистики по выбранному событию.

СОБЫТИЯ

Фильтр

Статус события	Дата события от	Дата события до
<input type="text" value="Статус события"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

Событие	Дата	Соревнования	Участники	Оплачено	Статус
☐ Продажа страхового полиса	31.12.2030	Продажа страховки в ЛК	6000	0	Черновик
Итого:			6000	0	
☐ Рекламные услуги RussiaRunning	31.12.2030	Рекламные услуги RussiaRunning	91	335 650	Опубликовано
Итого:			91	335 650	
☐ SosnovkaSnake	15.12.2024	21,1 км БЕГ	0	0	Черновик
		5,275 СК	0	0	
		ONLINE формат СК (удаленно, дистанция на выбор, ИДУ у себя в регионе, присылаю трек, получаю медаль по почте/в Центре выдачи)	0	0	
		10,55 км БЕГ	0	0	

Просмотр статистики события

В форме просмотра статистики события отображается следующая информация о регистрации:

- Общая Статистика

Статистика по участникам в географическом, половом и возрастном разрезе.

- Участники

Количество участников по дистанциям.

- Заявленные команды

Статистика по количеству команд.

				УДАЛИТЬ СОБЫТИЕ	КЛОНИРОВАТЬ СОБЫТИЕ	РЕДАКТИРОВАТЬ СОБЫТИЕ
ОБЩАЯ СТАТИСТИКА						
Страны	3	Самый возрастной	84			
Субъекты РФ	0	Самый молодой	20			
Города	0	Средний возраст	33			
Мужчины	604					
Женщины	298	Всего участников	902			
УЧАСТНИКИ		ЗАЯВЛЕННЫЕ КОМАНДЫ				
3 км	498	ВУЗы	1			
7 км	200	Корпоративные команды	14			
21 км	204	Семьи	3			
Всего	902	Спортивные школы	4			
		Техникумы	3			
		Школы	17			
		Всего	42			

В форме находится кнопка «Редактировать событие», нажав которую, Вы перейдете к изменению параметров события.

Изменение параметров события

Форма редактирования параметров события по своей структуре и возможностям полностью соответствует мастеру создания события.

Подробнее смотрите в разделе «Создание события».

Удаление события

СОБЫТИЯ

Фильтр

Статус события

Статус события

УДАЛИТЬ

Событие		Дата
☐	Продажа страхового полиса	31.12.2030
☐	Рекламные услуги RussiaRunning	31.12.2030
☐	SosnovkaSnake	15.12.2024

Выбор события в списке

Кнопка удаления выбранного события

Для удаления события:

1. Выберите пункт меню «Все события»;
2. Найдите событие, которое Вы хотите удалить;
3. Нажмите на кнопку «Удалить».

 **Не все события системы можно удалить!** Удалить невозможно события, на которые открыта регистрация или у них есть опубликованные результаты.

Публикация события

Публикация события – это открытие доступа участникам к Вашему событию в публичной зоне на сайте RussiaRunning.

Для того, чтобы опубликовать событие, Вам следует на закладке «Медиа» нажать кнопку «Опубликовать», после чего событие сменит статус с «Черновика» на «Опубликовано».

Имеет смысл публиковать событие только после создания важных связанных объектов, а именно:

1. Соревнований внутри данного события, с настроенными регистрациями;
2. Продуктов, которые должны быть доступны участникам при регистрации на событие;
3. Диапазонов номеров, чтобы при регистрации на событие участнику присваивался номер.

Кроме того, необходимо выполнить проверку настроенных данных.

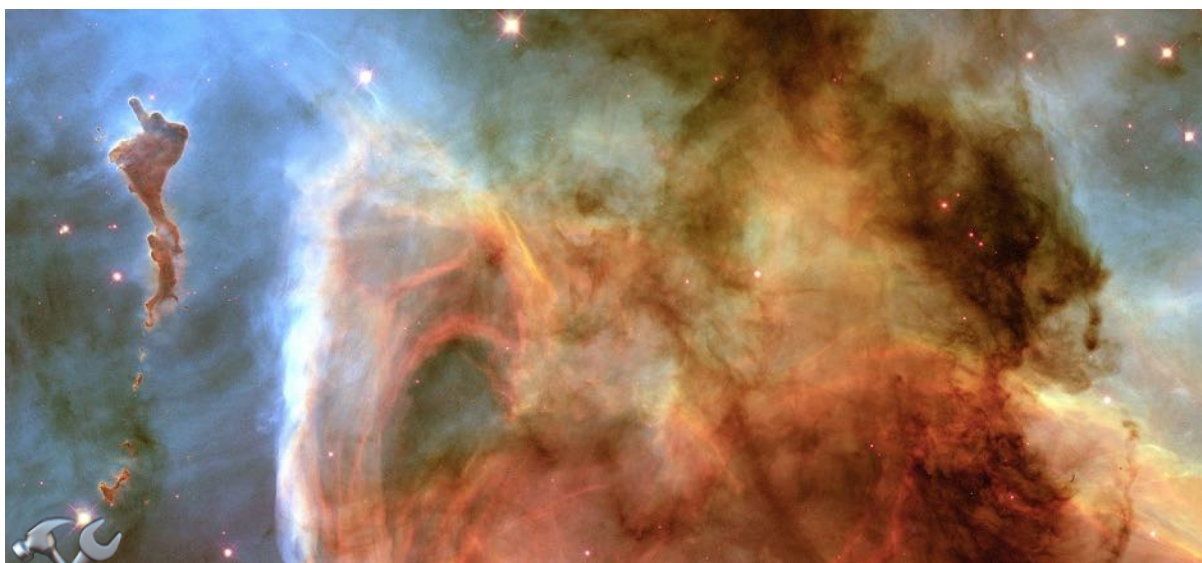
ВНИМАНИЕ!**УБЕДИТЕСЬ, ЧТО СОБЫТИЕ И СОРЕВНОВАНИЯ НАСТРОЕНЫ ВЕРНО:**

- Проверьте даты события и даты открытия и закрытия регистраций.
- Проверьте, что Вы верно указали возраст и лимит участников для каждого забега.
- Убедитесь, что Вы настроили диапазоны номеров, иначе при регистрации участникам не будут присваиваться номера. Диапазоны номеров должны соответствовать лимиту участников.
- Если участие в соревнованиях платное, то проверьте настройку оплаты. Все временные промежутки от открытия до закрытия регистрации должны быть учтены в правилах оплаты.
- Сопутствующие товары и услуги вы можете создать позднее.

ОПУБЛИКОВАТЬ

ОТМЕНА

 **Внимание!** После публикации события администратору системы отправляется уведомление для постмодерации. Если опубликованное событие не соответствует правилам работы в системе RussiaRunning, то администратор платформы оставляет за собой право вернуть событие в статус «Черновика» для доработок, или удалить его из системы.



Настройки события

В закладку «Настройки» вынесены следующее:

1. Основные настройки:

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МЕДИА

НАСТРОЙКИ

ЗВЕЗДНОСТЬ

СТРАХОВАНИЕ

Основные настройки

Перерегистрация

Возврат

☐ Скрытое событие. (Доступно только по прямой ссылке)

☐ Скрыть галерею "Как проходили наши события"

☐ Скрыть обратный отсчет времени

☐ Генерация QR кода

☐ Скрывать статистику в результатах

СОХРАНИТЬ

- Скрытое событие. Страница события будет доступна только по прямой ссылке;
- Скрыть галерею «Как проходили наши события». На странице события будет скрыт блок с фотографиями прошлых событий;

- Скрыть обратный отсчет времени. На странице события будет скрыт таймер отсчета времени до начала события;
- Генерация QR-кода;
- Скрывать статистику в результатах. Если поставить данную отметку, то в результатах события не будет отображаться статистика по данному событию;

2. Перерегистрация;

Основные настройки **Перерегистрация** Возврат

НАСТРОЙКИ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ

- ☐ Разрешить перерегистрацию
- ☐ Разрешить перерегистрацию проимпортированным участникам

И выбрать доступное событие из списка.

3. Возврат;

Основные настройки Перерегистрация **Возврат**

НАСТРОЙКИ УДЕРЖАНИЯ ОТ СУММЫ ВОЗВРАТА

- ☐ Разрешить возврат

Название соревнования	Сумма удержания от регистрации (руб.)	% удержания от регистрации	% удержания от продукта
☐ 21,1 KM CX	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
☐ 1 км FUN старты КАНИкросс	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
☐ Эстафета 4*5,275 км	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Название продукта	Исключить из суммы возврата
#Охота за медалями Пятачок на счастье, коллекционная медаль II Sosnovka Марафона	☐ включен
#Охота за медалями NORD коллекционная медаль IV Sosnovka Марафона, Год Быка	☒ исключен

Внимание! Перерегистрация и возврат возможны при дополнительных настройках. ("Перерегистрация" и "возврат" будут доступны при условии: проставлен чек-бокс в разделе основной информации — "Доступна перерегистрация" и "Доступен возврат средств", а так же в разделе медиа загружен файл "Условия возврата и перерегистрации")

Основные настройки **Перерегистрация** Возврат

Для данного события перерегистрация недоступна.

Основные настройки Перерегистрация **Возврат**

Для данного события возвраты недоступны.



Страхование события

На закладке «Страхование» Вы можете заполнить заявку на страхование события. В анкете необходимо указать информацию о мероприятии, параметры и суммы страхования, контактные данные.

СТРАХОВАНИЕ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МЕДИА

НАСТРОЙКИ

ЗВЕЗДНОСТЬ

СТРАХОВАНИЕ

Для формирования индивидуального предложения по страхованию рисков организатора, просим Вас заполнить данную форму-анкету, с обязательным указанием своих контактных данных

Ознакомьтесь с договором об организации страхования, правилами страхования ответственности, имущества, отмены мероприятий, а также порядком действий страхователя при наступлении страхового случая можно в [разделе документы](#)

Наименование Страхователя ⓘ

Юр.адрес Страхователя

ИНН Страхователя

Время проведения мероприятия (вкл. монтаж и демонтаж) ⓘ

с  по 

Наименование мероприятия ⓘ

Место проведения мероприятия ⓘ

 **Внимание!** Настройки, связанные с рассылкой смс и электронных сообщений участникам, а также с отображением события на главной странице и показом статистики, доступны только администратору системы.



Настройка половозрастных категорий

Настройка половозрастных категорий необходима для правильного формирования и показа результатов событий. Данный блок настройки будет доступен только после создания соревнования в рамках события.

ОСНОВНОЕ

РЕГИСТРАЦИЯ

ОПЛАТА

КАТЕГОРИИ

НАСТРОЙКИ

Внимание! Настройка категорий должна производиться после добавления каждого нового соревнования. Ранее выставленные настройки не распространяются на новые забеги. То есть, создав новое соревнование, перейдите на данную закладку и нажмите «Сохранить», чтобы настройки распространились и на новый забег.

Очень важно! Не меняйте данные настройки после передачи их специалистам хронометража, иначе результаты соревнований будут некорректны.

После создания соревнований Вам необходимо перейти в данный раздел и настроить половозрастные категории.

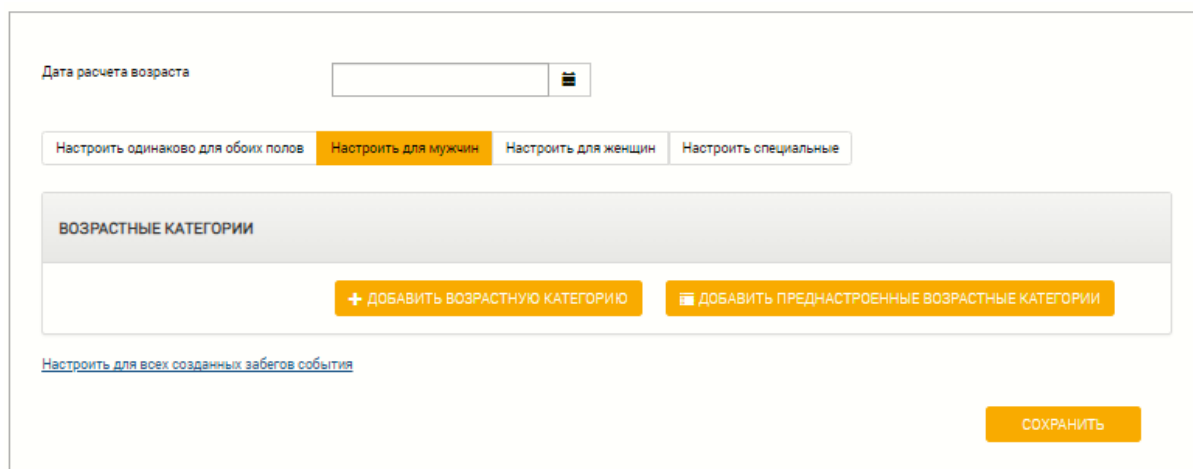
По умолчанию настройка происходит для всех созданных на данный момент соревнований, но можно настроить половозрастные категории для

конкретного забега. Для этого необходимо:

1. Выбрать в левом контекстном меню нужное соревнование (что показывается, то Вы сейчас и настраиваете);
2. Перейти по ссылке «Настроить для отдельного забега».

Вы можете настроить возрастные категории для обоих полов сразу, и для каждого пола по отдельности. По умолчанию выбран вариант для обоих полов.

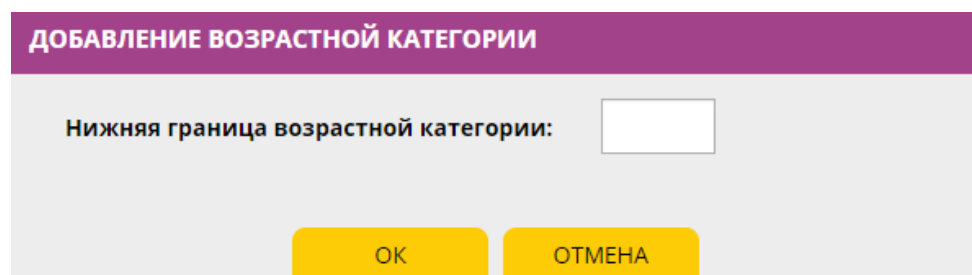
При добавлении возрастной категории указывается нижняя граница.



Выбор даты расчета возраста - в зависимости от настройки будет определяться в какую категорию попадет участник:

1. Добавление половозрастной категории
2. Добавление предустановленных категорий

При добавлении предустановленных возрастных категорий Вы сразу получаете все категории, которые можно удалить или добавить.



Дата расчета возраста

19.11.2023 00:00



Настроить одинаково для обоих полов

Настроить для мужчин

Настроить для женщин

Настроить специальные

ВОЗРАСТНЫЕ КАТЕГОРИИ

13 и младше



От 14 до 15



От 16 до 17



От 18 до 34



От 35 до 39



От 40 до 44



От 45 до 49



От 50 до 54



От 55 до 59



60 и старше



+ ДОБАВИТЬ ВОЗРАСТНУЮ КАТЕГОРИЮ

[Настроить для всех созданных забегов события](#)

СОХРАНИТЬ

Когда лучше настраивать половозрастные категории?

Настройкой половозрастных категорий лучше заниматься перед самым событием, когда Вы будете понимать сколько у вас людей, каков основной возраст и т.д. На публикацию события и регистрацию данная настройка не влияет.



Создание соревнований

Для создания нового соревнования необходимо:

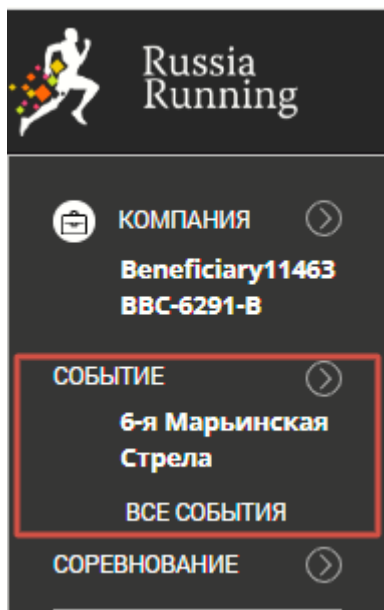
1. Выбрать событие, для которого создается соревнование;
2. Запустить мастер создания соревнования;
3. Заполнить основную информацию о соревновании;
4. Указать параметры регистрации участников на соревнования;
5. Указать правила оплаты участия (доступно администратору);
6. Задать дополнительные настройки соревнования (номера, промо-коды, команды).

Для создания нового соревнования выберите пункт меню «Соревнования».

- Если событие не было выбрано (не отображается в контексте), то перейдете к списку событий для его выбора (см. ниже.);
- Если событие уже выбрано, то для создания соревнования нажмите кнопку **«Создать»**;
- Если Вы хотите создать соревнование для другого события, то необходимо его выбрать в меню «События».

Выбор события

Выбранное событие для которого создается соревнование



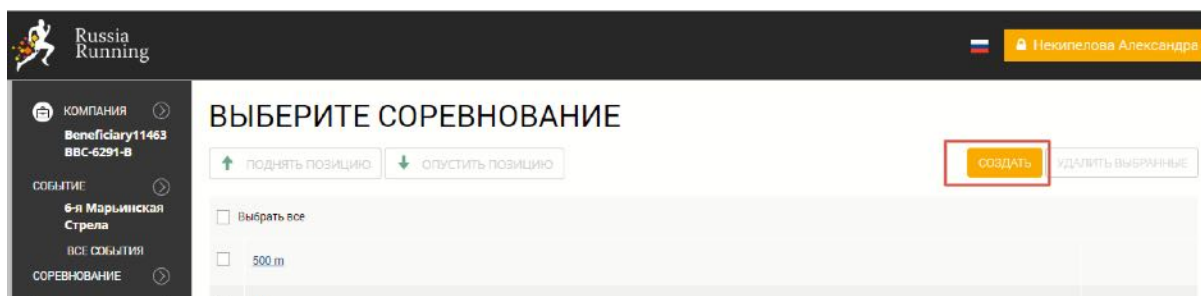
Выберите событие, в котором Вы хотите создать соревнование.

После выбора события, у Вас появится форма выбора соревнований для данного события.

Название текущего выбранного события отображается под пунктом меню «Событие».

Запуск мастера создания соревнования

Для запуска мастера создания нового соревнования нажмите кнопку «Создать» в верхней части формы выбора.



Откроется мастер создания соревнования, который состоит из 4 шагов:

- **Основное** (Общая информация о соревновании).
- **Регистрация** (Параметры настройки регистрации на соревнование).

- **Оплата** (Настройка параметров оплаты участия в соревновании).
- **Настройка** (Прочие настройки соревнования).

Заполнение основной информация соревнования

В форме необходимо указать:

- Дисциплину и дополнительные параметры дисциплины. Код, дисциплину и дистанцию после создания соревнования изменить нельзя;
- Название соревнования (дистанции);
- Дату и время начала и завершения регистрации на соревнование (для определения локального времени будет использована временная зона события, в которое входит соревнование);
- Регистрация через промо-код. При выборе пункта, регистрация на соревнование будет осуществляться только с помощью использования промо-кода;
- Скрыть промо-код в корзине. При выборе пункта, в корзине не будет отображаться использование промо-кода;
- Фактор суммы перепадов высот;
- Чек-бокс "Использовать по умолчанию" (При активации данного параметра это соревнование будет выводиться по умолчанию в списке событий);

ОСНОВНОЕ

РЕГИСТРАЦИЯ

ОПЛАТА

НАСТРОЙКИ

ru ✓ en все

Код

Выберите дисциплину

Бег

Длина дистанции (км)

Фактор суммы перепадов высот

Дата соревнования

☐

Скрывать дату соревнования

Использовать по умолчанию

Внимание! Только одно соревнование события может быть выбрано по умолчанию

Период регистрации

СТАРТ

30.11.2023 10:44

ФИНИШ

30.11.2023 13:44

☐

Регистрация через промо-код

☐

Скрыть промо-код в корзине

Если вы хотите создать однодневный командный турнир, обратитесь в службу поддержки или к вашему менеджеру

Если вы выбираете особую дисциплину – эстафету, то вам необходимо заполнить дополнительные поля:

- Количество этапов;
- Возможность одного участника бежать несколько этапов (если может, то необходимо поставить флажок)
- Обязательность назначения номера этапа для каждого участника. (Если отмечен данный флажок, то на этапе регистрации на соревнование участник должен будет не только зарегистрировать все свою эстафетную команду, но и обязательно указать кто какой этап бежит)

ОСНОВНОЕ

РЕГИСТРАЦИЯ

ОПЛАТА

НАСТРОЙКИ

ru ✓ en все

Код

Выберите дисциплину

Бег(эстафета)

Название дистанции

Дата соревнования

Использовать по умолчанию

Внимание! Только одно соревнование события может быть выбрано по умолчанию

Скрывать дату соревнования

Количество этапов

3

Количество участников (мин)

3

1 участник может бежать несколько этапов

Обязательность назначения номера этапа для каждого участника

Период регистрации

СТАРТ

30.11.2023 10:44

ФИНИШ

30.11.2023 13:44

Регистрация через промо-код

Скрыть промо-код в корзине

Если вы хотите создать однодневный командный турнир, обратитесь в службу поддержки или к вашему менеджеру

На забудьте определить описательные характеристики Вашего соревнования для всех языков системы.

Нажмите «Далее» для перехода к следующему шагу мастера.

После нажатия на кнопку «Далее» система создаст соревнование, оно появится в контексте, и Вы сможете вернуться к его редактированию в любое время.

Настройка параметров регистрации на соревнование

На шаге «Регистрация» мастера создания соревнования Вы определяете, какие из основных полей анкеты будут отображаться в форме регистрации участника, какие из полей анкеты будут обязательными для заполнения.

ОСНОВНОЕ
РЕГИСТРАЦИЯ
ОПЛАТА
КАТЕГОРИИ
НАСТРОЙКИ

Основные поля регистрации

Название поля	Доступно	Обязательно
Отчество	☐	☐
Электронная почта	☒	☐
Страна	☒	☐
Индекс	☐	☐
Регион	☒	☒
Район или город	☒	☒
Улица	☐	☐
Мобильный телефон	☒	☒
Телефон для экстренной связи	☒	☒
Беговой клуб	☒	☐
Профессия	☐	☐
Соглашение с обязательностью медицинской справки	☒	☒

Дополнительные поля

✖ удалить
↑ поднять позицию
↓ опустить позицию

СОЗДАТЬ

СОХРАНИТЬ

Внимание! Обязательные системные поля, например, «Фамилия», «Имя», «E-mail», недоступны для настройки.

Также Вы можете добавить новые поля в анкету, если Вам недостаточно основных.

Добавление дополнительных полей в анкету

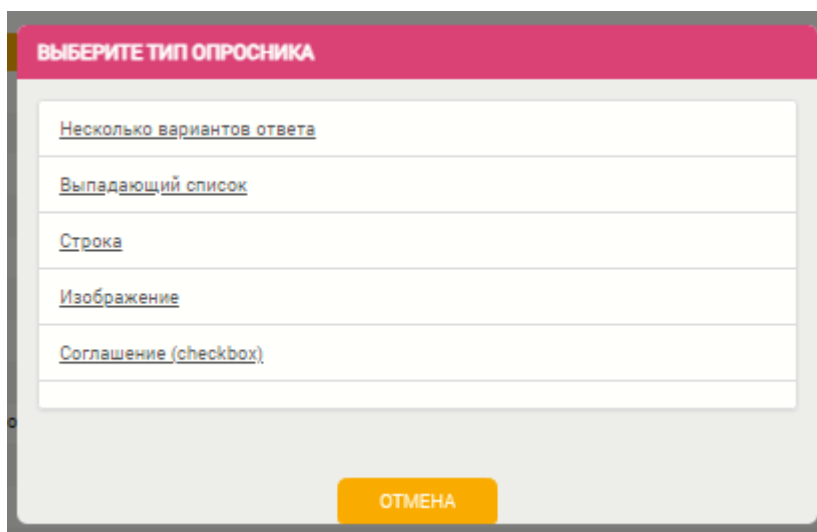
Вы можете добавить произвольное количество полей в анкету регистрации на соревнование.

Дополнительные поля анкеты могут быть одного из четырех типов опросников:

- Несколько вариантов ответов;
- Выпадающий список;
- Строка;
- Изображение;
- Соглашение (checkbox).

Для добавления нового дополнительного поля:

1. Нажмите на кнопку «Создать» в подразделе «Дополнительные поля».
2. Выберите тип опросника, для нового поля.



Опросник «Несколько вариантов ответа»

В форме настройки опросника задайте:

- Код вопроса;
- Текст вопроса;
- Расположение ответов;
- Обязательность заполнения создаваемого поля участником и сообщение об ошибке, которое выдаст система, если участник не укажет значение поля (доступно администратору);
- Множественный выбор. Определите, может ли участник выбрать несколько вариантов ответа одновременно.

🚫 Не забудьте определить описательные характеристики настройки анкеты для всех языков системы.

СКОЛЬКО У ВАС ДЕТЕЙ?

Несколько вариантов ответа ru en все ✓

Код вопроса

Текст вопроса ru

Текст вопроса en

Расположение ответов

☐ Обязательно для заполнения

Ошибка при отсутствии ответа ru

Ошибка при отсутствии ответа en

☐ Разрешен множественный выбор

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ + ДОБАВИТЬ

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Параметры опросника - кнопка добавления ответа, кнопка удаления ответа, кнопки изменения порядка отображения ответов.

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

+ ДОБАВИТЬ

↑ ↓ ✕

Ответ ru

Ответ en

☐ Активность на сайте

Текст ответа

- Добавьте варианты ответов, воспользовавшись кнопкой «Добавить»;
- Введите текст ответа (на всех языках системы);
- Используйте соответствующие кнопки для изменения порядка отображения ответов и удаления ответа;
- Установите чек-бокс "Активность на сайте";
- Для сохранения нового поля анкеты нажмите «Сохранить».

Опросник «Выпадающий список»

Настройка этого типа опросника аналогична настройке типа «Несколько вариантов ответа», за исключением возможности множественного выбора.

Опросник «Строка»

МЕСТО РАБОТЫ

Код вопроса

3

Текст вопроса

ru

Место работы

Текст вопроса

en

Place of work

Расположение ответов

Вертикально

☐

Обязательно для заполнения

Ошибка при отсутствии ответа

ru

Ошибка при отсутствии ответа

en

Ограничение длины

от

3

до

50

Ошибка при нарушении длины

ru

Не более 50 символов

Ошибка при нарушении длины

en

No more than 50 characters

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

При настройке этого типа опросника, кроме основных параметров (код, вопрос, расположение, обязательность), необходимо определить:

- минимальный и максимальный размер строки ответа;
- текст ошибки, которая будет отображаться системой при нарушении длины строки ответа.

Настройка правил оплаты участия в соревновании

Внимание! Настройка правил оплаты возможна только в том случае, если Вы заключили агентский договор об оказании услуг эквайринга с оператором платформы, и об этом есть соответствующая отметка в разделе «Документы».

Если договор отсутствует или был расторгнут, то через платформу RussiaRunning нельзя принимать платежи от участников. Поэтому

настройка правил оплаты, как для регистрации, так и для дополнительных опций (товаров и услуг) невозможна. В этом случае Вы можете создавать в системе ТОЛЬКО события с бесплатной регистрацией и бесплатными опциями.

Чтобы подключить услугу эквайринга, вы можете связаться со службой поддержки RussiaRunning или менеджером компании:

 **+7 980 660 10 84**



services@russiarunning.com



support@russiarunning.com

На этапе «Оплата» настраиваются:

- Способы оплаты (доступно администратору);
- Базовая категория участников. Данная категория настраивается всегда;
- Специальные категории участников;
- Правила оплаты.

Базовая категория участников

Пол участников	<input type="text" value="Только мужской"/>	Максимальное количество участников ^①	<input type="text" value="32"/>
Возраст	С <input type="text" value="19"/>	До <input type="text" value="80"/>	Расчитывать возраст участника на ^① <input type="text" value="19.08.2017"/> 

К регистрации допускаются участники с датами рождения с 20.08.1936 - по 19.08.1998

Пожалуйста, обратите внимание, что количество номеров для присвоения у данного соревнования меньше максимального количества участников для соревнования. Возможна ошибка при присвоении номеров участникам, которая вызовет проблемы при проведении события. Вы можете изменить диапазоны номеров в разделе [Присвоение номеров](#)

СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ УЧАСТНИКОВ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ НЕ НАСТРОЕНЫ

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ

☐ Участник может сам установить цену участия в соревновании, но не ниже чем указано в правилах оплаты

БАЗОВОЕ ПРАВИЛО

[+ НОВОЕ](#)

700 руб.



Итоговая цена участия в соревновании:

Цена 1 (Базовое правило)

700 руб.

	31	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27
Цена 1															

СОХРАНИТЬ

Параметры базовой категории участников - кнопка добавления специальной категории, кнопка удаления специальной категории, выбор способа оплаты, базовое правило, добавление правила, изменение правила, удаление правила.

Способы оплаты

Выберите способы оплаты, которые будут доступны при регистрации на Ваше соревнование:

- Для russiarunning - Сбербанк, Альфа (СБП), Банковский перевод, Подели (Только для организатора topliga).

Базовая категория участников

Базовая категория участников определяет основное правило допуска участников на ваше соревнование:

- Пол участников (мужчины, женщины или все);
- Ограничение по возрасту (интервал возрастов);
- Максимальное количество участников.

Специальные категории участников

Если на Ваше соревнование будут допущены особые категории участников, такие как инвалиды / многодетные матери / ветераны труда / ветераны спорта (то есть люди, которые могут подтвердить свою категорию каким-то документом), и Вы хотите определить для них

специальную стоимость участия, то добавьте эти категории, нажав на кнопку «Добавить» в подразделе «Специальные категории».

Если в списке нет необходимой Вам категории участников, свяжитесь со службой поддержки RussiaRunning.

Специальная категория будет доступна для выбора в форме регистрации на соревнование, после ее выбора для участника будет действительна настроенная скидка.

Персональная информация

Фамилия *

Имя *

Отчество

Электронная почта

Дата рождения *

Ваш пол * ☐ мужской ☐ женский

Специальная категория

Для удаления специальной категории, выберите ее и нажмите на кнопку «Удалить» в подразделе «Специальные категории».

Если с категорией связаны какие-либо правила оплаты, то Вам будет показано специальное сообщение, что сначала необходимо удалить это правило.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ УЧАСТНИКОВ

Вы не можете удалить специальную категорию, так как она используется в правилах оплаты

Правила оплаты

Правила оплаты позволяют настроить алгоритм определения стоимости участия на Вашем соревновании.

Алгоритм определения стоимости строится на вложенных правилах оплаты.

Самым общим правилом оплаты является Базовое правило, оно применяется всегда, если не применены другие правила оплаты, настроенные в соревновании.

📌 Базовое правило определяет стандартную стоимость участия в соревновании. Важно понимать, что базовая стоимость – это стоимость без скидок и особых условий, поэтому базовая стоимость ставится всегда выше, а потом добавляются правила со скидками.

Например, базовая стоимость 1 000 руб., но в первые две недели регистрации будет действовать скидка 10%. После прекращения действия скидки вновь будет использоваться базовая стоимость.

Вы можете добавить произвольное количество правил к базовому и другим дочерним правилам, таким образом Вы строите «дерево» правил.

🔴 Если участие в Вашем соревновании будет бесплатным, то стоимость участия в Базовом правиле необходимо указать как «0».

Для добавления правила:

1. Нажмите на ссылку «+Новое» в том месте, куда хотите добавить правило. Правил может быть несколько

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ

БАЗОВОЕ ПРАВИЛО + НОВОЕ	0 р.		
ТОЛЬКО МУЖСКОЙ: 18 - 60 + НОВОЕ	100 р.		
ДАТЫ: 08.06.2016 17:08 - 08.06.2016 17:08 + НОВОЕ	220 р.		

1. Выберите тип правила

ВЫБЕРИТЕ ТИП ПРАВИЛА

[Простое \(стоимость\)](#)

[Простое \(скидка\)](#)

[По дате \(стоимость\)](#)

[По дате \(скидка\)](#)

[Количество участников \(стоимость\)](#)

[Количество участников \(скидка\)](#)

[Пол и возраст \(стоимость\)](#)

[Пол и возраст \(скидка\)](#)

[Специальная категория \(стоимость\)](#)

[Специальная категория \(скидка\)](#)

[SSO \(стоимость\)](#)

[SSO \(скидка\)](#)

ОТМЕНА

Доступны следующие типы правил:

- **Простое** (Значение стоимости или скидки без дополнительных условий).
- **По дате** (Значение стоимости или скидки, которая будет действовать в указанный период времени).
- **Количество участников** (Значение стоимости или скидки, которая будет действовать, если одновременно регистрируется определенное количество участников).
- **Пол и возраст** (Значение стоимости или скидки, которая будет действовать, если регистрируется участник определённого пола и/или возраста).
- **Специальная категория** (Значение стоимости или скидки, которая будет действовать, если участник относится к определённой категории (например, «Инвалиды»)).

- **SSO** (Для ГазпромГид).

В правилах можно указывать как конкретную стоимость, так и размер скидки в процентах, для этого выберите правило с соответствующим названием (стоимость или скидка).

В правилах можно указать «Выбирать по максимальной цене», если необходимо чтобы система использовала максимальную цену для формирования предложения (подробнее см. Алгоритм определения стоимости).

☐ Участник может сам установить цену участия в соревновании, но не ниже чем указано в правилах оплаты

Отметка Чек-бокса «Участник может сам...» позволит участнику самому устанавливать цену при имеющейся нижней ценовой планке.

Алгоритм определения стоимости

Стандартный процесс определения стоимости участия работает следующим образом:

1. При регистрации на соревнование участник заполняет анкету (как настраивается анкета описано в главе «Настройка параметров регистрации на соревнование» на стр. 37);
2. Система проходит по «дереву» правил оплаты сверху-вниз, от Базового правила вниз по дочерним правилам, для каждого узла определяя:
 - a. подходят ли параметры, указанные в анкете участника условиям правила;
 - b. вычисляя стоимость участия:

Если параметры анкеты не подходят под условия правила, то правило пропускается, и система переходит у следующему правилу (на этом же уровне вложенности «дерева» правил).

Если параметры анкеты подходят под условия правила, то система определяет стоимость участия в этом узле «дерева» и переходит к его дочерним правилам.

Стоимость участия для каждого правила определяются следующим образом:

- Если в правиле указана конкретная стоимость, то она и будет стоимостью участия для данного правила;
- Если в правиле указан размер скидки, то система применяет эту скидку к стоимости родительского правила.

Таким образом, система проверяет все правила в «дереве», исключая неподходящие под условия анкеты, а для оставшихся определяет стоимость.

1. Теперь из всех стоимостей участия в «дереве» нужно выбрать одно. Для этого система выполняет проход «деревя» снизу-вверх, от самых нижних дочерних правил к Базовому правилу. На каждом узле «деревя» система выбирает минимальную стоимость среди всех дочерних узлов (если они есть) и стоимость в самом узле (или максимальную, если указан флаг «Выбирать по максимальной цене» в настройке правила).
2. В результате (на вершине «деревя» правил) будет сформирована единственная стоимость, которая и будет использоваться при регистрации данного участника на соревнование.

Проще разобраться в настройке правил оплаты на примерах:

Пример 1.

Стандартная стоимость участия в забеге составляет 1000 руб. Для тех, кто регистрируется раньше 1 апреля, предоставляется скидка 20%. Для пенсионеров стоимость участия 500 руб.

Настройка правил оплат в этом случае будет следующей:

- **Базовое правило:** 1000 рублей
 - **По дате (скидка):** скидка 20% в интервале дат (с 1 января по 1 апреля)
 - **Специальная категория (стоимость):** Пенсионеры, 500 руб.

В этом случае, пенсионер не получит скидку 20% при регистрации раньше 1 апреля.

Если, всё-таки вы хотите дать пенсионерам скидку при ранней регистрации, то необходимо решение выглядит следующим образом:

- **Базовое правило:** 1000 рублей

- **По дате (скидка):** скидка 20% в интервале дат (с 1 января по 1 апреля);
- **Специальная категория (стоимость):** Пенсионеры, 500 руб.
 - **По дате (скидка):** скидка 20% в интервале дат (с 1 января по 1 апреля).

Необходимо добавить правило со скидкой в 20% как дочернее к правилу для пенсионеров.

Пример 2.

Стоимость участия для мужчин 500 руб., для женщин 400 руб., для детей (младше 14 лет) 200 руб.

- **Базовое правило:** 500 рублей
 - **Пол и возраст (стоимость):** Женщины, 400 руб.
 - **Пол и возраст (стоимость):** Возраст в интервале (0-14), 300 руб.

По умолчанию система определяет возраст участника на дату проведения соревнования, если Вам нужно использовать возраст на конец года, то установите соответствующий флаг в настройке правила оплаты.

ПОЛ И ВОЗРАСТ (СТОИМОСТЬ)

Стоимость ⓘ

Пол участников

Возраст С До

☐ Рассчитывать минимальный возраст участника на 31 декабря

☐ Выбирать по максимальной цене

☐ Скрывать базовую стоимость, если действует скидка

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНА**

Дополнительные настройки соревнования

Эти настройки позволяют Вам указать необходимость показа дополнительной информации на странице события в системе

RussiaRunning для участников, а также определить работу с результатами.

ru ✓enвсе

☐ Показать стартовый список

☐ Показать список команд

☐ Скрыть регистрацию ⓘ

☐ Результаты предоставлены RussiaRunning Timing с использованием системы MYLAPS BibTag

☐ Результаты предоставлены RussiaRunning Timing с использованием системы MYLAPS ProChip

☐ Разрешить передачу слота другому участнику до (включительно)

☐ Доступна офлайн регистрация ⓘ

☐ Регистрация без ограничения

☐ Технический забег

☐ Отключить "Регистрацию друга" для данного соревнования

☐ Скрыть на тенанте НБД

☐ Показывать результат первого этапа в результатах

☐ Скрывать кол-во всех участников

Локализация протокола

Языки

Показывать свободные места

Всегда

Разрешена дополнительная регистрация на другие соревнования события:

- ☐ Нон-стоп 6 часов
- ☐ 1 km
- ☐ 2 km
- ☐ 3 km
- ☐ 5 km
- ☐ 7 km
- ☐ 10 km
- ☐ 15 km
- ☐ 21 km
- ☐ 30 km
- ☐ 42 km

- | | |
|--|--|
| ☐ Подсветить результирующий столбец | ☒ Скрыть колонку спортивных достижений |
| ☐ Скрыть ссылку на скачать протокол | ☒ Скрыть имя тренера |
| ☐ Скрыть результаты | ☐ Скрыть "Лидеры" |
| ☒ Скрыть фото | ☐ Скрыть колонку "Страна" |
| ☒ Скрыть видео | ☐ Скрыть колонку "Регион" |
| ☒ Скрыть диплом | ☐ Скрыть колонку "Город" |
| ☐ Скрыть половозрастные и специальные группы | ☐ Скрыть колонку "Клуб" |
| ☐ Скрыть баллы | ☐ Отображать "Результат" с учетом штрафных минут |
| ☐ Не вести расчет хронометража | ☐ Не рассчитывать темп и скорость для скрытых контрольных точек |
| ☐ Исключить абсолютных лидеров из лидеров категорий | |
| ☐ Не учитывать время в транзитных зонах | |

Количество абсолютных лидеров	<input type="text" value="0"/>	Количество лидеров в категории	<input type="text" value="0"/>
Правило округления результатов		<input type="text" value="По умолчанию"/>	
Метод расчета результатов в абсолютном зачете	<input type="text" value="по личному времени"/>	☐	Отображать в абсолютном зачете оба времени
Метод расчета результатов по категориям	<input type="text" value="по личному времени"/>	☐	Отображать в категориях оба времени
		☐	Отображать в дипломе оба времени
Шаблон ссылки на фотографии		<input type="text" value="https://media.russiarunning.com?e=Kostroma2016&p={0}"/>	
Сообщение на страницу результатов о правилах определения победителя (необязательно)		<input type="text"/>	
Температура воды ⁽¹⁾ (на день проведения)	<input type="text"/>		
Ф.И.О. главного судьи	<input type="text"/>		
Гидрокостюм разрешен	☐		

СОХРАНИТЬ

- Показать стартовый список

Если Вы отмечаете «Показывать стартовый список», то это означает, что на странице события будет отображаться кнопка «Стартовый список», при нажатии на которую, пользователи смогут переходить на публичную страницу со списком всех зарегистрированных участников.

- Скрыть количество свободных мест

Если Вы отмечаете «Скрыть количество свободных мест», то на странице события и в анонсах событий пользователи не будут видеть количество доступных мест.

- Скрыть регистрацию

В этом случае на странице события не будет выводиться блок с данным соревнованием, к регистрации можно перейти только по прямой ссылке:

[https:// russiarunning.com/код соревнования/код дисциплины/Register](https://russiarunning.com/код_соревнования/код_дисциплины/Register)

- Разрешить зарегистрировавшемуся участнику регистрацию на другие соревнования события

Если в соревнованиях спортивного события поставить отметку в данном пункте, то один и тот же пользователь сможет зарегистрироваться на несколько забегов в рамках одного события. В этом случае для регистрации будут доступны только те соревнования, где будет стоять отметка.

- Результаты предоставлены RussiaRunning Timing с помощью системы MYLAPS BibTag
- Результаты предоставлены RussiaRunning Timing с помощью системы MYLAPS Prochip
- Разрешить передачу слота другому участнику до (включительно)

Если настройка включена, у участника в ЛК «Мои регистрации» появляется ссылка «Передать другу». Он может по почте найти участника и, если найденный подходит по параметрам (возраст/пол), передать ему свое участие

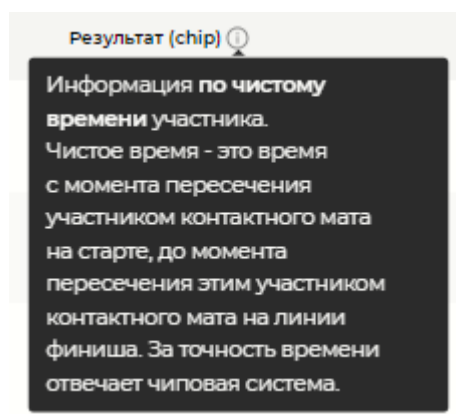
Настройки показа и расчета результатов

- Подсветить результирующий столбец – столбец с результатом, на основании которого определяется победитель, выделяется цветом. Выделение происходит только при условии, если Вы настроили показ двух результатов в списке (чистое и абсолютное время);
- Скрыть ссылку на скачать протокол – не показывать на странице с результатами иконки с ссылками на скачивание протоколов;
- Скрыть результаты – не показывать результаты забега;
- Скрыть фото – не показывать колонку с фото в списке результатов;
- Скрыть видео – не показывать колонку с видео в списке результатов;
- Скрыть диплом – не показывать колонку с дипломами в списке результатов;
- Скрыть половозрастные группы – не показывать половозрастные группы в списке результатов;
- Скрыть баллы – не показывать колонку «Баллы». Актуально, если событие не участвует в рейтинге RussiaRunning, и участникам не присуждаются баллы;
- Скрыть колонку спортивных достижений – не показывать колонку с достижениями;
- Скрыть имя тренера – не показывать колонку с тренерами;
- Скрыть "Лидеры" – не показывать в разделе «Лидеры» лидеров из данного забега;
- Скрыть колонку "Страна" – не показывать колонку «Страна»;

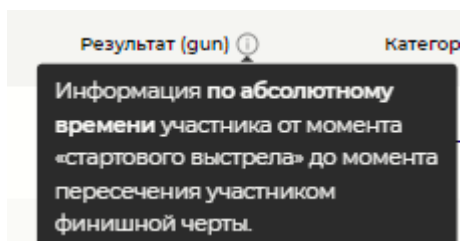
- Скрыть колонку "Регион" – не показывать колонку «Регион»;
- Скрыть колонку "Город" – не показывать колонку «Город»;
- Скрыть колонку "Клуб" – не показывать колонку «Клуб»;
- Отображать "Результат" с учетом штрафных минут – время участников будет отображаться с добавлением штрафных минут.

✚ Необходимо рационально использовать настройки показа результатов в списке. Например, не выводить колонки, которые не имеют значения для данного события, и тогда таблица будет выглядеть более компактно и красиво.

- Правило округления результатов. Вы можете настроить правила округления результатов для показа в списке (в большую или меньшую сторону). По умолчанию происходит округление по математическому принципу;
- Метод расчета результатов в абсолютном зачете. Вы можете выбрать как будет определяться победитель в абсолютном зачете:
 - по личному времени (по чистому времени)



- по абсолютному времени (времени с момента старта)



- Метод расчета результатов по категориям. Вы можете выбрать как будет определяться победитель в половозрастной категории;
- Отображать в абсолютном зачете оба времени – в списке результатов будут выводиться оба времени;
- Отображать в категориях оба времени – при отметке в списке результатов будут выводиться оба времени. Не рекомендуем так делать, так как таблица будет очень перегруженной и сложной для восприятия;
- Отображать в дипломе оба времени – показывать результат и по чистому, и по абсолютному времени;
- Сообщение на страницу результатов о правилах определения победителя (необязательно) – при необходимости Вы можете ввести пояснения для пользователей, как определяется победитель.

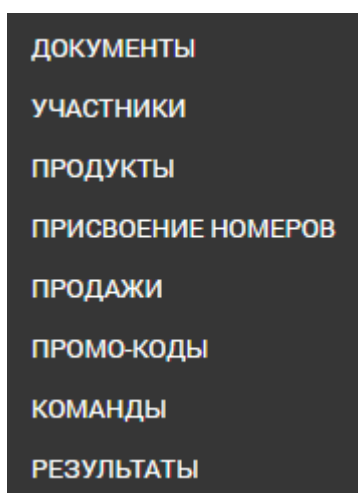
Изменение параметров соревнования

Форма редактирования параметров соревнования по своей структуре и возможностям полностью соответствует мастеру создания соревнования.



Настройка продаж сопутствующих продуктов

Система RussiaRunning позволяет в процессе регистрации реализовать продажу сопутствующих продуктов, например, спортивной атрибутики, или каких-то дополнительных опций, например, услуги гардероба.



В разделе «Продукты» в меню организатора производится настройка продажи Ваших продуктов.

Чтобы просмотреть список продуктов, необходимо сначала выбрать событие. Если событие не было выбрано, то при переходе в раздел

«Продукты» сначала Вы попадете на страницу выбора события.

Просмотр списка продуктов

В разделе «Продукты» Вы можете найти необходимый вам продукт \ опцию с помощью фильтра.

ПРОДУКТЫ

Фильтр

Название

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

РЕДАКТИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ

↑ ПОДНЯТЬ ПОЗИЦИЮ

↓ ОПУСТИТЬ ПОЗИЦИЮ

СОЗДАТЬ

Товар	Назначение	Категория	Группа	Стоимость	Артикул	Кол-во	Продано	Осталось	Обязательность	Активность	Снятие с продажи	
☐	Футболка участника	Для регистрации 3 км, 10 км, 21,1 км, 42,2 км	Продукция организатора	Экипировка	0	XXL(мужской)	5000	67	4933	Да	Да	
					XS(мужской)	5000	80	4920				
					XXL(женский)	5000	8	4992				
					M(женский)	5000	252	4748				
					S(мужской)	5000	248	4752				
					XS(женский)	5000	222	4778				
					XL(мужской)	5000	180	4820				
					L(женский)	5000	58	4942				
					M(мужской)	5000	598	4402				
					S(женский)	5000	397	4603				
					L(мужской)	5000	405	4595				
					XL(женский)	5000	19	4981				
☐	Компрессионные гетры CEP для спорта (версия ultralight)	Для регистрации 3 км, 10 км, 21,1 км, 42,2 км	Продукция RussiaRunning	Экипировка	2699	Бело-зелёный, II (25-31 см)	1000	0	1000	Нет	Нет	30.07.2017
					Бело-зелёный, V (45-50 см)	1000	0	1000				
					Красно-зелёный, II (25-31 см)	1000	0	1000				
					Чёрно-зелёный, II (25-31 см)	1000	0	1000				
					Чёрно-зелёный, IV (39-44 см)	1000	1	999				
					Бело-зелёный, III (32-38 см)	1000	0	1000				
					Красно-зелёный, III (32-38 см)	1000	0	1000				
					Красно-зелёный, IV (39-44 см)	1000	0	1000				

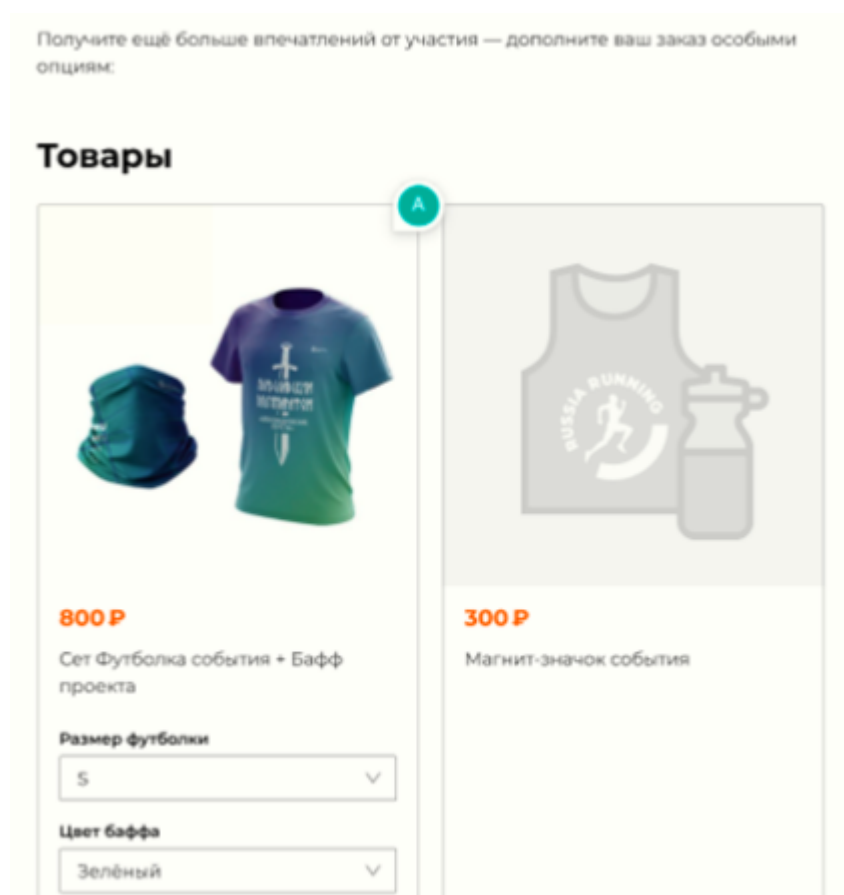
Таблица с продуктами содержит следующие параметры:

- Чек-бокс для отметки продукта;
- Название продукта (товара);
- Назначение;
- Категория (продукция организатора, продукция Russia Running или благотворительность);
- Группа продуктов;

- Стоимость;
- Артикли (параметр продукта, например, цвет, вкус, и т.д.);
- Количество (если есть артикль, то для каждого артикля. Если нет артиклей – общее количество);
- Продано;
- Осталось;
- Обязательно;
- Активность;
- Снятие с продажи (при создании и редактировании продукта).

Создание продукта

Созданные продукты \ опции выводятся в публичной части системы при регистрации на событие, на втором шаге «Опции».



Стоимость продукта, картинка продукта, название продукта, описание продукта, параметры продукта.

Если продукт отмечен как «**Обязательный**», то он выводится на 1 этапе регистрации без кнопки «**Добавить в корзину**».

Для создания нового продукта нажмите на кнопку «Создать».

Откроется форма создания продукта, в которую Вам необходимо внести следующую информацию:

- Активность на сайте (выбрано по умолчанию);
- Снятие с продажи – дата, до которой можно приобрести продукт;
- Обязательность при регистрации;
- Не передавать продукт при передаче слота – при передаче участия в соревновании другому участнику, приобретенный продукт не будет передан вместе с участием;
- Наименование продукта;
- Категория товара – выбранная категория товаров важна для бухгалтерского отчета, так как определяет процент комиссии за услугу эквайринга по данному товару;
- Группа;
- Описание продукта;
- Назначение – выбор соревнований, на которых данный продукт будет доступен (будет предложен участникам во время регистрации).

НОВЫЙ ПРОДУКТ

ru ✓

en

все

Активность на сайте

☐

Снятие с продажи

Обязательность при регистрации

☐

Не передавать продукт при передаче слота

☐

Наименование ru

Категория

Выберите категорию продукта ▾

①

Группа

Выберите группу продукта ▾

Описание ru

▾

B

U

RobotoRegular ▾

A ▾

GO

?

Назначение

Выберите заботы

☐ 2 км

☐ 2 км от 0 до 14 лет

☐ 2 км с 15 +

Внимание! Настройка правил оплаты для товаров возможна только в том случае, если Вы заключили агентский договор об оказании услуг эквайринга с оператором платформы, и об этом есть соответствующая отметка в разделе «Документы».

Если договор отсутствует или был расторгнут, то через платформу RussiaRunning нельзя принимать платежи от участников. Поэтому настройка правил оплаты невозможна. То есть, Вы можете создавать в системе ТОЛЬКО товары с нулевой стоимостью.

Чтобы подключить услугу эквайринга, свяжитесь с менеджером компании или отделом техподдержки.

 **+7 980 660 10 84**



services@russiarunning.com



support@russiarunning.com

Сотрудники RussiaRunning свяжутся с Вами и обязательно помогут.

- Можно определить стоимость продукта, указав ее конкретное значение или интервал цены (переменная стоимость). В последнем случае пользователь сам сможет указать цену в указанном диапазоне,

такой метод используется для благотворительных продуктов, когда сам пользователь определяет размер взноса.

Оплата

Стоимость	<input type="text" value="0"/>
☐ Переменная стоимость	
Минимальная стоимость	<input type="text" value="0"/>
Максимальная стоимость	<input type="text" value="1000"/>

У товара можно установить переменную стоимость. При данной отметке товар становится ограничен 1 штукой.

Ограничения Для товаров с переменной стоимостью невозможно настроить данное ограничение.

Ограничение товара Здесь вы можете указать ограничение на покупку товаров в одном заказе.	☐ Без ограничений	☒ Установить ограничение
	Не более	<input type="text" value="1"/>

 **Не забудьте определить описательные характеристики продукта для всех языков системы.**

- Можно установить, кто сможет покупать данный товар, по 3 категориям – пол, возраст и специальная категория. Также имеется чек-бокс с расчетом минимального возраста участника. Если в настройке продукта указана категория, то продукт будет доступен только тому участнику, который на 1 этапе регистрации выберет ту же категорию. Если участник не выбрал категорию, либо выбрал другую, то продукт при регистрации не отображается. Правило продажи доступно только если продукт необязательный.

Правило продажи (кто может покупать)

Пол участника	<input type="text" value="Мужской и женский"/>
Возраст	От <input type="text"/> До <input type="text"/>
	☐ Рассчитывать минимальный возраст участника на 31 декабря
Специальная категория	<input type="text"/>

- Для продукта можно определить опросник, который позволит собрать информацию о параметрах приобретаемого продукта. Таких как, например, размер одежды.

Опросник настраивается аналогично опроснику при настройке регистрации соревнования, смотри главу «Настройка параметров регистрации на соревнование».

Если опросник необязательный, то устанавливается общее количество продукта. Если опросник обязательный, то количество определяется для каждого артикла

Вопрос	Варианты ответов	Активность	Обязательно
☐ Размер футболки Выпадающий список	XS(женский) S(женский) M(женский) L(женский) XL(женский) XXL(женский) XS(мужской) S(мужской) M(мужской) L(мужской) XL(мужской) XXL(мужской)	Да Да Да Да Да Да Да Да Да Да Да Да	☒

Для продукта рекомендуется загрузить его изображение соответствующего размера.

Редактирование продукта

Для редактирования продукта необходимо выбрать его в списке и нажать кнопку «Редактировать».

Будет открыта форма, аналогичная форме создания продукта.

В списке продуктов есть возможность изменить порядок показа продуктов на форме регистрации на событие (кнопки «Поднять позицию» и «Опустить позицию»).

Удаление продукта

Для удаления продукта:

1. Выберите пункт меню «Продукты»;
2. Найдите продукты, которые вы хотите удалить;
3. Нажмите на кнопку «Удалить».

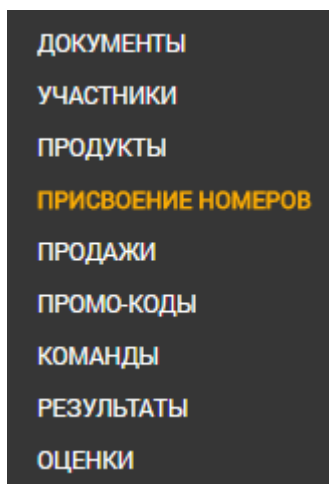
[РЕДАКТИРОВАТЬ](#)[УДАЛИТЬ](#)[ПОДНЯТЬ ПОЗИЦИЮ](#)[ОПУСТИТЬ ПОЗИЦИЮ](#)

	Товар	Назначение	Категория	Группа	Стоимость	Артикли	Кол-во
	Футболка	Для регистрации 600 м - Забег Безграничных Возможностей, 3 км, 10 км, 21,1 км			0		10000



Настройка автоматического присвоения номеров

Система RussiaRunning обладает функционалом автоматического присвоения стартовых номеров участникам при регистрации.



Для включения данной функции необходимо настроить правила присвоения номеров для Вашего события в разделе «Присвоение номеров».

Автоматическая нумерация построена на использовании диапазонов номеров с правилами определения принадлежности участника к

диапазону и исключениями.

Диапазон номеров – это группа (пул) номеров, из которой система будет последовательно выбирать номера для участников, подходящие под условия отбора, настроенные в этом диапазоне.

Условия отбора участников диапазона номеров – определяют требуемое значение характеристик, указанных в анкете участника при регистрации. В настоящий момент используется только пол участника.

Исключения – это диапазон номеров, которые будут исключены из автоматического назначения номеров участникам. Например, для ручного присвоения номеров для VIP спортсменов.

В системе реализовано два алгоритма автоматического присвоения номеров участникам при регистрации:

- Сквозная нумерация

Выдача номеров на все соревнования события по единым правилам.

- Нумерация для каждого соревнования

Индивидуальная настройка правил присвоения номеров для каждого соревнования.

Возможен только один вариант настройки присвоения номеров.

ПРАВИЛА ПРИСВОЕНИЯ НОМЕРОВ

СКВОЗНАЯ НУМЕРАЦИЯ

НУМЕРАЦИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СОРЕВНОВАНИЯ

Вы можете настроить правила выдачи номеров только по одной модели. Например, если выбрана "Сквозная нумерация", то настраивать номера для каждого соревнования вы не можете. Чтобы изменить модель, необходимо удалить все диапазоны номеров.

300 М - ДЛЯ ДЕТЕЙ С 4 ДО 11 ЛЕТ

600 М - ДЛЯ ДЕТЕЙ С 4 ДО 11 ЛЕТ

3 КМ

10 КМ

21,1 КМ

Статистика

ОБНОВИТЬ

Диапазоны номеров

ОЧИСТИТЬ ✕

От 3000 До 3557

✕

Исключения

ДОБАВИТЬ ДИАПАЗОН

ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ

Соревнование	Лимит	Зарегистрировано	Свободно
300 м - для детей с 4 до 11 лет	49	6	43
600 м - для детей с 4 до 11 лет	50	9	41
21,1 км	558	150	408
3 км	390	20	370
10 км	450	88	362

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

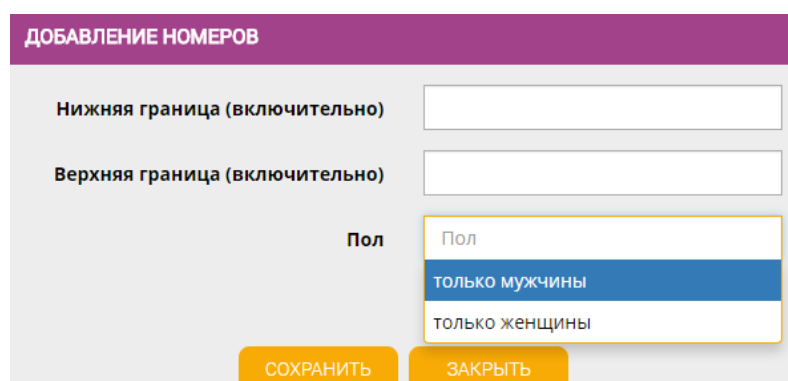
Выбранное правило присвоения номеров, статистика по выданным номерам для выбранного соревнования, выбранное соревнование, настроенный диапазон, кнопки добавления диапазонов и исключений, ссылка для удаления настроенных диапазонов, кнопка обновления статистики.

Сквозная нумерация

Для настройки сквозной нумерации выберите соответствующую настройку на форме. Для сквозной нумерации выбор соревнования не требуется.

Диапазоны номеров

Для добавления нового диапазона номеров с условием отбора участников нажмите кнопку «Добавить диапазон».



Форма добавления диапазона номеров. Вверху заголовок «ДОБАВЛЕНИЕ НОМЕРОВ» на фиолетовом фоне. Ниже две текстовые поля: «Нижняя граница (включительно)» и «Верхняя граница (включительно)». Под ними поле «Пол» с выпадающим списком, в котором «Пол» — заголовок, а варианты «только мужчины» (выделен синим) и «только женщины» — варианты. Внизу две желтые кнопки: «СОХРАНИТЬ» и «ЗАКРЫТЬ».

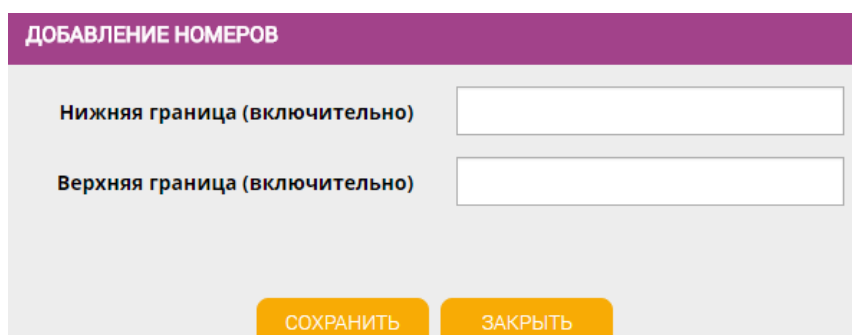
На форме добавления диапазона укажите границы интервала номеров и, при необходимости, условия отбора участников в этот диапазон (пол).

Сохраните диапазон.

Для удаления диапазона нажмите на кнопку удаления напротив соответствующего диапазона или на ссылку «очистить» для удаления всех диапазонов и исключений.

Исключения

Для добавления нового исключения нажмите кнопку «Добавить исключение».



На форме добавления исключения укажите границы интервала номеров.

Сохраните исключение.

Для удаления исключения нажмите на кнопку удаления напротив соответствующего исключения или на ссылку «очистить» для удаления всех диапазонов и исключений.

Нумерация для каждого соревнования

Чтобы настроить индивидуальные правила присвоения номеров для каждого соревнования, выберите соответствующую настройку на форме.

Выберите соревнование, для которого Вы хотите настроить диапазоны номеров и исключения.

Дальнейшая настройка диапазонов и исключений производится аналогично настройке при сквозной нумерации

Статистика по присвоению номеров

После открытия регистрации на соревнование Вы сможете отслеживать статистику присвоения номеров в блоке «Присвоение номеров».

Для того чтобы получить последние сведения о зарегистрированных участниках нажмите кнопку «Обновить».

Соревнование	Лимит	Зарегистрировано	Свободно
21 км	1800	700	1100
300 м - с 4 до 11 лет	200	200	0
3 км	5000	132	4868
600 м - забег безграничных возможностей		0	
10 км	1400	384	1016
600 м - с 4 до 11 лет	200	102	98

 **Очень внимательно отнеситесь к настройке диапазонов номеров для каждого соревнования и в дальнейшем контролируйте установленные лимиты. Не забывайте, что при увеличении лимита участников, необходимо перенастроить диапазоны номеров.**

После открытия регистрации на событие, вы можете управлять настройкой диапазонов номеров (добавлять и удалять), добавлять и удалять исключения.

Нельзя менять алгоритм присвоения номеров, если есть хотя бы один зарегистрированный участник.



Управление участниками

Система RussiaRunning предоставляет инструменты управления списком участников соревнований, а именно:

- Просматривать список участников;
- Выгружать и загружать списки участников;
- Регистрировать новых, редактировать и удалять участников.

Для перехода в раздел управления участниками выберите пункт меню «Участники».

Интерфейс управления участниками аналогичен интерфейсу менеджера ЭКСПО. Отличия заключаются только правах:

- Организатор или администратор на ЭКСПО могут видеть и работать не только с формой добавления участника, но и со всем списком участников
- Менеджер ЭКСПО работает только в рамках сценария создания нового участника. То есть может только добавить участника с заполнением всех его характеристик и распечатать результат. Права на ручное присвоение номеров настраиваются при создании события на вкладке «Настройки»

Просмотр списка участников

Для поиска нужного участника можно воспользоваться фильтром:

- Поиск по соревнованию, номеру участника;
- Поиск по географии (страна, регион, город);
- По ФИО, полу, году рождения, клубу или названию команды;
- Категории, специальной категории;
- Отображение участников, зарегистрированных на ЭКСПО.

СПИСОК УЧАСТНИКОВ

▼ [СКАЧАТЬ В EXCEL](#)

Фильтр

Номер участника <input type="text"/>	Страна <input type="text"/>	Соревнование <input type="text"/>
Фамилия/Имя <input type="text"/>	Регион <input type="text"/>	Специальная категория <input type="text"/>
Пол <input type="text"/>	Город <input type="text"/>	Год рождения <input type="text"/>
Клуб <input type="text"/>	Категория <input type="text"/>	Название эстафетной команды <input type="text"/>
Код выдачи <input type="text"/>	Специальная номинация <input type="text"/>	Электронная почта участника <input type="text"/>

☐ Только ЭКСПО

[ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР](#)

[ЭКСПО Оператора](#) ①

[ЭКСПО Волонтера](#) ①

Инструменты для выгрузки стартового списка участников - фильтр по участникам, кнопка импорта списка участников, поля для отметки участников, кнопка регистрации нового участника, кнопки управления участниками, есть возможность сортировки списка участников по некоторым колонкам.

РЕДАКТИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ ВЫБРАННЫХ

УДАЛИТЬ ВСЕХ

ИМПОРТ

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ

▼ Дата регистрации	Тип оплаты	Соревнование	Номер участника	Номер чипа	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Категория	Страна	Регион	Город	Мобил. телефон
☐ 06.11.2023	SB	21 km			С	Андрей	Иванович	01.01.1981	М		Россия			
☐ 09.11.2023	SB	10 km			П	Татьяна	Геннадьевна	01.01.1974	Ж		Россия			
☐ 13.11.2023	SB	1 km			А	Ксения	Иголевна	01.01.1994	Ж		Россия			

По значениям колонки «Тип оплаты» можно определить, каким образом участник был зарегистрирован в системе:

- ЭКСПО – участник зарегистрирован на ЭКСПО, оператором соревнования;
- Импорт – участник был импортирован в систему организатором события или администратором;
- Способ оплаты (SB, AlfaPay) – участник регистрировался самостоятельно и сам оплатил свое участие;
- Бесплатно – участник регистрировался с помощью промо-кода, дающего 100% скидку.

По последней колонке «Изменение дистанции» можно увидеть какие дистанции были у данного участника раньше и какие опции.

Идентификатор участника	Команда	Смена дистанции
00000000		Дистанция: 5 км
34373		
79811		
75514		

Выгрузка списка участников

Детальный
Детальный
Краткий

СКАЧАТЬ В EXCEL

Список участников может быть выгружен в Excel. Формат выгрузки можно выбрать из справочника.

Для этого выберите один из шаблонов и нажмите кнопку «Скачать в Excel».

 **Внимание!** При скачивании обратите внимание, не был ли у Вас настроен фильтр для списка участников. Если фильтр был настроен, то Вы скачаете именно эту выборку, а не всех участников события.

Редактирование участников

ЯРОСЛАВСКИЙ ПОЛУМАРАФОН «ЗОЛОТОЕ КОЛЬЦО» 2016
11.09.2016

21,1 км

Марафон дистанция

Номер	<input type="text"/>	СЛЕДУЮЩИЙ	РЕДАКТИРОВАТЬ
Чип-код	<input type="text"/>	☐ Назначить чип-код в ручную	

Команда

Категория	<input type="text" value="Выберите категорию"/>
Команда	<input type="text" value="Выберите команду"/>

Персональная информация

Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения *	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Ваш пол *	☐ мужской ☒ женский

Место жительства

Страна	<input type="text" value="Россия"/>
Индекс	<input type="text" value="Почтовый индекс"/>
Регион *	<input type="text" value="..."/>
Район или город	<input type="text" value="Выберите район или город"/>
Улица	<input type="text" value="Улица"/>
	☐ Дом ☐ Дом ☐ Квартира ☐ Квартира

Контактная информация

Мобильный телефон	<input type="text" value="+79102344564"/>	<input type="button" value="i"/>
Вид: +79102344564		
Телефон для экстренной связи	<input type="text" value="+79102344564"/>	<input type="button" value="i"/>
Вид: +79102344564		

Дополнительная информация

Беговой клуб	<input type="text" value="Нет клуба"/>	<input type="button" value="i"/>
Профессия	<input type="text" value="Профессия"/>	<input type="button" value="i"/>

Футболка [ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ](#)

Размер футболки	<input type="text" value="5-женский (42-44)"/>
-----------------	--

Гравировка персонального результата участника на медали [ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ](#)

Энергетический гель POWERUP [ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ](#)

Вкус	<input type="text" value="Апельсин"/>
------	---------------------------------------

Я помог спасти ребенка! [ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ](#)

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Переход к изменению дистанции, назначение чип-кода вручную, товар уже был куплен пользователем, товары, не выбранные участником.

Для редактирования регистрации участника на событие выберите его в списке и нажмите кнопку «Редактировать».

РЕДАКТИРОВАТЬ		УДАЛИТЬ ВЫБРАННЫХ	
☐	Дата регистрации	Тип оплаты	Соревнование
☒	12.01.2017	Карта	21,1 км
☐	13.01.2017	Карта	21,1 км
☐	19.01.2017	Карта	21,1 км

Будет открыта форма редактирования регистрации на соревнование со следующими разделами:

- Номер и чип-код;
- Команда:
 - Категория участника;
 - Команда;
 - Код выдачи;
- Персональная информация;
- Место жительства;
- Контактная информация;
- Значения дополнительных полей анкеты;
- Список товаров, доступных при регистрации, с возможностью добавить их в корзину участника.

Форма редактирования участника по набору полей соответствует форме регистрации на событие.

Внесите необходимые корректировки в информацию о регистрации участника и нажмите кнопку «Сохранить».

Редактирование продуктов

При редактировании продуктов у зарегистрированного пользователя не указывается имеющееся количество продукта. Выводится информация - продукт в корзине или нет. В разделе «

Купленные

» выводятся товары, которые были добавлены при первоначальной регистрации, в разделе «

Добавить

» - продукты, которые можно добавить и которые не были добавлены.

Редактировать купленные товары нельзя. Для изменения продукта необходимо удалить купленный продукт и добавить новый (количество равно 1 штuke).

[Купленные](#)[Добавить](#)

Футболка участника
(1 шт.)

ДОБАВЛЕНО В КОРЗИНУ

Размер футболки

XS(женский) ▼

Пожалуйста, ответьте на наши вопросы

Хочешь, чтобы твой любимый город стал «Беговой столицей «Золотого Кольца»? Голосуй!

Ярославль ▼

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Чтобы удалить продукт у пользователя нужно нажать кнопку **«Добавлено в корзину»**, и кнопка изменится на **«Добавить в корзину»**. Если данного продукта было несколько штук, то при удалении выводится предупреждение о том, что после удаления данный продукт можно будет добавить только в количестве 1 шт.

Если купленный товар имеет определенный артикль и ограничен по количеству 1 штукой, то этот же товар с другим артиклем добавить нельзя. Чтобы добавить товар другого артикля, следует удалить данный товар в разделе **«Купленные»** и добавить в разделе **«Добавить»**.

При редактировании продуктов у пользователя после сохранения меняется количество продуктов в разделе **«Продукты»**.

После сохранения пользователя, система переходит на страницу со списком участников, а у отредактированного пользователя тип оплаты

меняется на ЭКСПО.

Номер и чип-код

По умолчанию в системе представлено автоматическое присвоение номера участника и чип-кода, согласно настроенным диапазонам номеров.

При необходимости Вы можете изменить номер участника.

Номер	<input type="text" value="3187"/>	
Чип-код	<input type="text" value="0003187"/>	☐ Назначить чип-код в ручную

Для того чтобы изменить чип-код, поставьте флажок «Назначить чип-код вручную». По умолчанию чип-код соответствует номеру участника.

Внимание!

1. После «ручного» редактирования участника его «Тип оплаты» меняется на ЭКСПО, то есть система воспринимает его как «созданного вручную»;
2. Изменения данных участника в списке не распространяются на его профиль (данные в Личном кабинете);
3. Если Вы пропускаете номера (жмете «Следующий»), то эти номера блокируются, и уже никому не будут присваиваться. Поэтому нужно делать это очень внимательно;
4. Если номера в настроенных диапазонах номеров закончились, то новые номера присваиваться не будут;
5. Если Вы вручную изменили номер участника, но оставили прежний чип-код, то могут быть некорректные результаты в хронометражной системе. Изменение чип-кода в этом случае обязательно!

Изменение дистанции участника

Для того чтобы изменить дистанцию участника необходимо:

1. Перейти в режим редактирования участника;

2. Нажать ссылку в заголовке «Изменить дистанцию»;
3. Определить:
 - а. оставить участнику прежний номер,
 - б. присвоить ему новый номер, согласно настроенным диапазонам номеров.

ВНИМАНИЕ! ✕

Требуется изменить текущий номер участника?

ИЗМЕНИТЬ НОМЕР ОСТАВИТЬ НОМЕР

Выбрать новую дистанцию.

600 м - забег безграничных возможностей
600 м
Чемпионат России
21,1 км
10 км
3 км
300 м

После этого в системе будет открыта форма аналогичная форме редактирования участника.

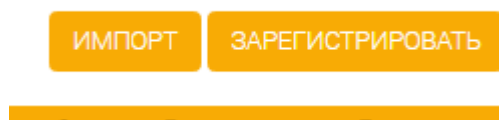
Вы можете:

- Изменить номер/чип-код, если требуется;
- Удалить опции (товары и услуги), которые не относятся к новой дистанции;
- Добавить новые опции, которые относятся к новой дистанции.

После сохранения данных, у участника будет изменена дистанция и набор опций, если он был изменен. В списке участников в последней колонке «Изменение дистанции» Вы сможете видеть старые данные.

Регистрация нового участника

Для регистрации нового участника необходимо нажать кнопку «Зарегистрировать».



Затем, выбрать соревнование, на которое необходимо зарегистрировать участника.

Откроется форма регистрации участника, аналогичная форме редактирования.

Заполните необходимые для регистрации данные и сохраните их в системе.

Регистрация, созданная вручную, автоматически считается уже оплаченной, тип оплаты «ЭКСПО».

Импорт списка участников

Система позволяет загрузить список участников соревнования из Excel-файла для этого необходимо:

1. Нажать кнопку «Импорт» в списке участников;
2. На форме импорта выбрать соревнование и тип шаблона (общий, для социальных участников);
3. Скачать и заполнить шаблон стартового списка участников. Доступны 3 вида шаблона: «Общий», «Социальные участники» и «Уч. Учреждения». После выбора становится доступна кнопка «Скачать». В общем шаблоне заполняются те же поля, что и в обычной регистрации. В шаблоне Социальные участники вместо контактов указываются Тип заведения, Наименование заведения и факультет. В шаблоне Учебные учреждения добавляются и контакты, и заведение;

Общий шаблон

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1	Номер чипа	Ст.номер	Фамилия	Имя	Отчество	Пол	га рождения	электронная почта	Страна	Регион	Индекс	Город	Улица	Дом	Кв.
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															

Шаблон для социальных участников

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Номер чипа	Ст.номер	Фамилия	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения	Тип заведения	Наименование заведения	Факультет	Страна	Футболка	
2												Выбран	Размер футболки
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													

1. Внести информацию об участниках в полученный файл и сохранить его.
Для данных о выбранных опциях (товары и услуги) необходимо ставить любые отметки (х, -, + и т.д.);
2. Загрузить файл со списком участников.

1. Выберите соревнование

3 км x ▾

2. Скачайте и заполните шаблон стартового списка участников

Социальные участники x ▾

СКАЧАТЬ

3. Загрузите файл со стартовым списком

ЗАГРУЗИТЬ

Кнопка выгрузки шаблона

Кнопка загрузки файла со списком участников

Система загрузит список участников из файла в систему и выдаст информацию с результатами загрузки.

1. Выберите соревнование

3 км

2. Скачайте и заполните шаблон стартового списка участников

Общий

СКАЧАТЬ

3. Загрузите файл со стартовым списком

ЗАГРУЗИТЬ

Обнаружены ошибки при проверке стартового списка

Количество ошибок: 3

Количество уведомлений: 0

[Скачать файл с результатами проверки](#)

Не используйте файл проверки для повторной загрузки списка участников.
Вносите изменения в файл шаблона.

Если в файле обнаружены ошибки, то их можно посмотреть в файле с результатами проверки (доступному по ссылке «Скачать файл с результатами проверки»). В этом файле будут отмечены все обнаруженные ошибки (как комментарии к ячейкам с ошибками).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
№ п/п	Ошибки/Уведомления	Номер чипа	Ст.номер	Фамилия	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения	Электронная почта	Страна	Регион	Индекс	Город	Улица	Дом	
1	8/0	1002	0701002	10,5 км	ПЕЛИПАС	ЯРОСЛАВ	Ошибки валидации:	Ошибки валидации:								
2	10/0	21	0700021	21,1 км	БЕКРЕНЕВ	ВЛАДИСЛАВ	Ошибки валидации:	Ошибки валидации:								
3	8/0	23	0700023	21,1 км	ЛАВРИНЕНКО	НИКОЛАЙ	Ошибки валидации:	Ошибки валидации:								
4	9/0	24	0700024	21,1 км	ОГОРОДНИКОВ	ЕВГЕНИЙ	Ошибки валидации:	Ошибки валидации:								
5	8/1	25	0700025	21,1 км	УЛЯШЕВ	ДМИТРИЙ	Уведомления:	Ошибки валидации:								
							1) Пол не указан явно. Будет пр		1) Неверный формат адреса электронной почты. Введите адрес вида name@server.com							

Устраните ошибки и повторите импорт списка участников.

РЕДАКТИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ ВЫБРАННЫХ

	Дата регистрации	Тип оплаты	Соревнование
☐	12.01.2017	Карта	21,1 км
☒	13.01.2017	Карта	21,1 км

Выбор регистрации участников, кнопка удаления.

Удаление регистрации участников

Для удаления регистрации найдите участников в списке регистраций, выберите их и нажмите кнопку «Удалить».

Подтвердите удаление регистрации участников.



Управление командами

ДОКУМЕНТЫ
УЧАСТНИКИ
ПРОДУКТЫ
ПРИСВОЕНИЕ НОМЕРОВ
ПРОДАЖИ
ПРОМО-КОДЫ
КОМАНДЫ
РЕЗУЛЬТАТЫ
ОЦЕНКИ

Система RussiaRunning предоставляет инструменты по созданию и работе с командами.

Вам доступны следующие возможности:

- Просмотр списка команд;
- Копирование команд из другого события;
- Создание, редактирование и удаление команд;
- Генерация промо-кода для участников команд;

- Выгрузка и загрузка списков участников.

Для перехода в раздел управления командами выберите пункт меню «Команды».

Просмотр списка команд

Для поиска нужной команды можно воспользоваться фильтром:

- Поиск по названию команды;
- Поиск по категории команды (ССУЗ, ДЮСШ, семья, общая, ВУЗ, школа).

КОМАНДЫ

Фильтр

Название

Категория

Категория

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

СОЗДАТЬ ПРОМО-КОД

РЕДАКТИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ

СОЗДАТЬ

СКОПИРОВАТЬ КОМАНДЫ

Код	Команда	Категория	Промо-коды
☐	2222	"ЯШЕН"	Общая
☐	1111	«ILR-Chel»	Общая
☐	3333	«Аудиторская группа «Капитал»	Общая

Всего: 1

Код	Лимит	Скидка	Фикс. цена
ЯШЕН15	15	20,00%	0,00

Создать дочернюю команду

Всего: 2

Код	Лимит	Скидка	Фикс. цена
ILR20	20	20,00%	0,00
ILR15	15	20,00%	0,00

Создать дочернюю команду

Всего: 0

Создать дочернюю команду

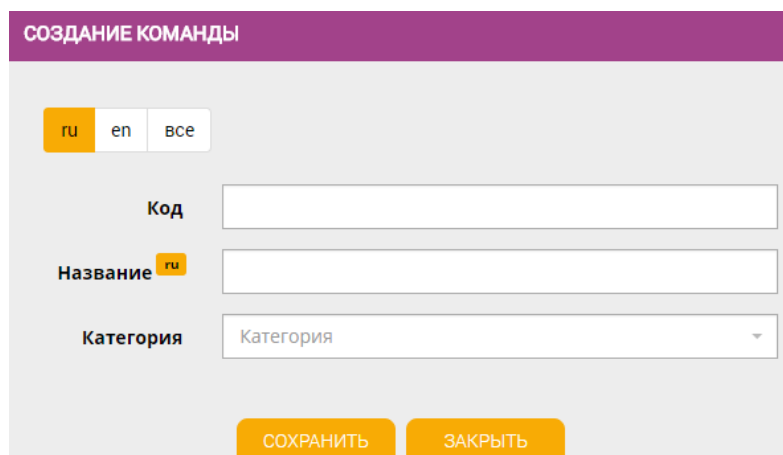
Создание команды

Для создания команды необходимо нажать кнопку «Создать».

Откроется форма создания команды, в которой вам необходимо внести следующую информацию:

- Код команды (латинские буквы и цифры);
- Название команды;
- Категория команды.

 Не забудьте определить описательные характеристики команды для всех языков системы.



СОЗДАНИЕ КОМАНДЫ

ru en все

Код

Название ru

Категория

СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ

В системе существует возможность создать дочерние команды (подкоманды). Это необходимо, например, для команд с типом «Вуз». Вы можете создать подкоманды для каждого факультета.

Копирование команд

Если в событиях участвуют команды, которые уже есть в системе и участвовали в других событиях, то вы можете скопировать их для своего события автоматически.

Для этого нажмите кнопку **«Скопировать команды»**.

КОПИРОВАНИЕ КОМАНД

Выберите событие, команды которого, Вы хотите скопировать

Название\код:

НАЙТИ

Зимний полумарафон 2017	03.12.2017
Ночной забег 2017	16.09.2017
Майская гроза 2017	06.05.2017
тест	13.04.2017
Зимний полумарафон	04.12.2016
Ночной забег	17.09.2016
Международный марафон "Европа - Азия"	07.08.2016
Майская гроза 2016	03.05.2016
Европа Азия Ночной забег	26.09.2015
Европа Азия Международный Марафон 2015	01.08.2015

1

2

СКОПИРОВАТЬ

ЗАКРЫТЬ

На форме выбора найдите нужное событие и нажмите кнопку «Скопировать». Все команды из выбранного события окажутся в списке команд для вашего события.

Создание промо-кодов для команды

Создание промо-кодов необходимо для того, чтобы участник мог присоединиться к данной команде, и для получения скидки для участия в событии.

Чтобы создать промо-код, выберите команду в списке и нажмите кнопку **«Создать промо-код»**. Система открывает форму генерации промо-кода, на которой вы можете создать нужное количество промо-кодов.

Редактирование команды

Для редактирования команды необходимо выбрать ее в списке и нажать кнопку «Редактировать».

СОЗДАТЬ ПРОМО-КОД		РЕДАКТИРОВАТЬ	УДАЛИТЬ
-------------------	--	---------------	---------

Код		Команда
☐	2222	"ЯШЕН"

Будет открыта форма, аналогичная форме создания команды.

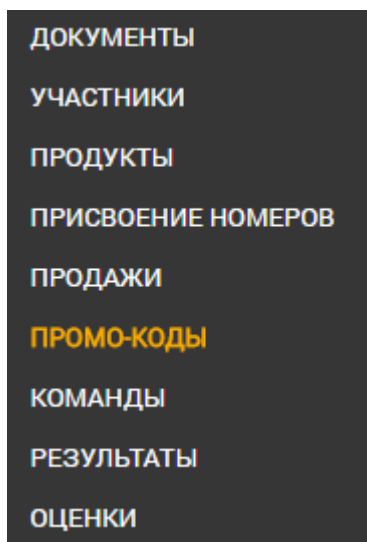
Удаление команды

Для удаления команды:

1. Выберите пункт меню «Команды»;
2. Найдите команды, которые вы хотите удалить;
3. Нажмите на кнопку «Удалить».

Внимание! После удаления команды все ее участники остаются в системе, но уже в качестве индивидуальных участников.

Генерация промо-кодов



В разделе «Промо-коды» Вы можете:

- Формировать промо-коды для участников соревнования;
- Видеть список всех созданных промо-кодов;
- Скачать список промо-кодов.

Просмотр списка промо-кодов

В списке отображаются все доступные промо-коды для данного события.

Для удобства работы с промо-кодами раздел содержит фильтр со следующими полями:

- Поле для ввода поискового запроса (коду или примечание);
- Тип промо-кода. Пользователь может выбрать нужный ему тип промо-кода: индивидуальный или командный (для команды участников);
- Активность промо-кода. Пользователь может выбрать только активные (не активированные) или неактивные промо-коды (промо-коды, которыми уже воспользовались).

ПРОМО-КОДЫ

Фильтр

ПРИМЕНИТЬ

УДАЛИТЬ

СОЗДАТЬ

СКАЧАТЬ В EXCEL

Создание промо-кода

При создании промо-кода выполните следующие настройки:

- Выберите тип промо-кода – скидка или фиксированная цена
 - При выборе варианта «Скидка» введите размер скидки в процентах;
 - При выборе варианта «Фиксированная цена» укажите размер фиксированной стоимости по промо-коду;
- Укажите лимит – количество использований созданного промо-кода;
- Укажите количество промо-кодов – сколько необходимо сгенерировать промо-кодов;
- Фиксированный код – если вы создаете один промо-код, то вы можете сами его задать;
- Примечание – поле для ввода специального комментария. Например, пояснение для кого создан данный промо-код, с какой целью, в рамках какой программы и т.д.;

- Для всех продуктов – поставьте флажок, если хотите, чтобы скидка по данному промо-коду распространялась на продукты;

СОЗДАНИЕ ПРОМО-КОДОВ

☒ Скидка
 ☐ Фиксированная цена

Размер скидки (в %)

Лимит

Количество кодов

Фиксированный код

Примечание

☐ Для всех продуктов организатора ⓘ

Исключить выбранные соревнования

☐ 10 км
 ☐ 42,2 км
 ☐ 21,1 км
 ☐ 3 км

Разрешить применение только для следующих email-адресов

✕ УДАЛИТЬ

ДОБАВИТЬ

EMAIL

СОЗДАТЬ

ОТМЕНА

- При необходимости Вы можете отметить соревнования, на которые не должен распространяться промо-код;

ДОБАВИТЬ EMAIL-АДРЕС

Email

ДОБАВИТЬ

ОТМЕНА

- При необходимости Вы можете добавить электронные адреса, для которых будет действовать созданные промо-коды. Таким образом, при регистрации на соревнование система будет проверять электронный адрес, указанный пользователем, и позволять или не позволять использовать промо-код.

Нажмите кнопку **«Создать»**, чтобы увидеть созданные промо-коды внизу формы.

Список созданных кодов

uOZCzi	YIWdEL	q7s0CH	6U0r6C	nAIPQT
--------	--------	--------	--------	--------

СОЗДАТЬ

ОТМЕНА

Вы можете скопировать промо-коды и отправить их будущим участникам соревнования.

 **Все созданные промо-коды вы можете видеть в списке промо-кодов на главной странице раздела.**

Для удобства вы можете скачать список всех промо-кодов в формате excel по кнопке «Скачать в excel».



Регистрация с помощью промо-кода

В системе Russia Running есть возможность регистрации участника через промо-код. При создании соревнования Вы можете отметить настройку, при которой регистрация будет осуществляться только с помощью промо-кода.

Отметку «Регистрация через промо-код» Вы увидите в разделе «Основное» при создании Нового соревнования (по умолчанию настройка не отмечена). Если данный параметр выбран, то при регистрации на события выводится страница с вводом промо-кода. Генерация промо-кода осуществляется стандартным способом (на странице «Промо-коды» кнопка «Создать» → заполнить поля → отметить все соревнования, кроме того, для которого нужен промо-код → кнопка «Создать»; созданный промо-код организатор передает пользователю).

🔴 Регистрация участников становится закрытой, на страницу регистрации участник сможет попасть только введя промо-код. Код для регистрации создается на странице Промо-коды. **Обратите внимание, что промо-код обязательно должен содержать период действия (начало и окончание)!**

Период регистрации	СТАРТ	03.11.2023 10:26	ФИНИШ	26.11.2023 02:00
☐ Регистрация через промо-код ⓘ				
☐ Скрыть промо-код в корзине				
☐ Виртуальный забег				
☐ Регистрация в 1 шаг				
Если вы хотите создать однодневный командный турнир, обратитесь в службу поддержки или к вашему менеджеру				

После сохранения соревнования, регистрация на него может происходить только с использованием промо-кода.

Участник выбирает событие и соревнование – появляется страница ввода промо-кода.

Бег · 21,1 км · 25 ноября 2023

ета 4 Опл



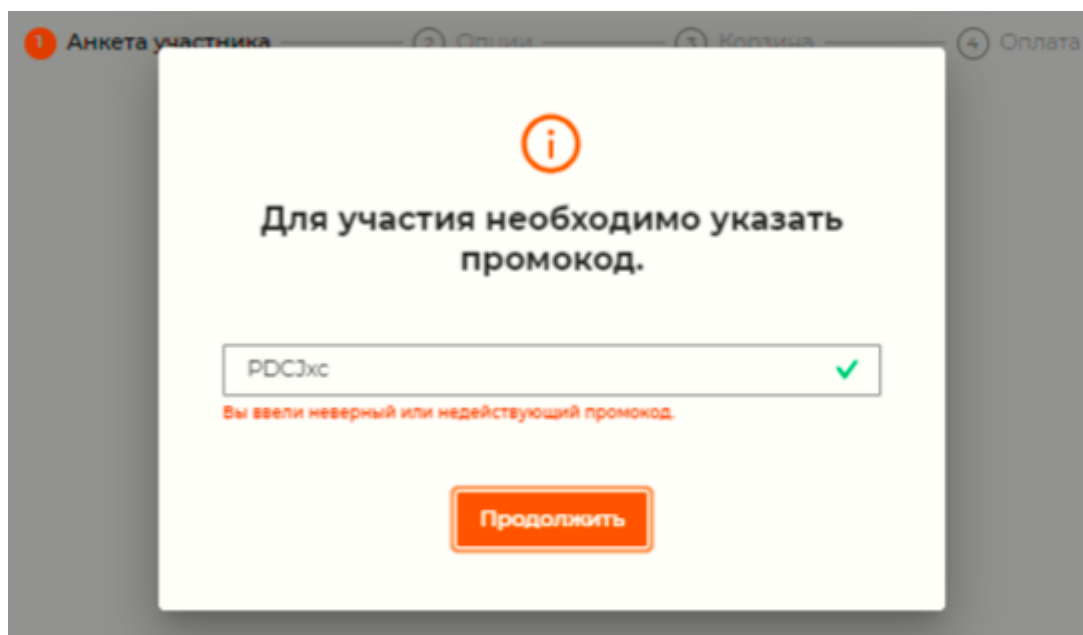
Для участия необходимо указать промокод.

Введите промокод

Продолжить

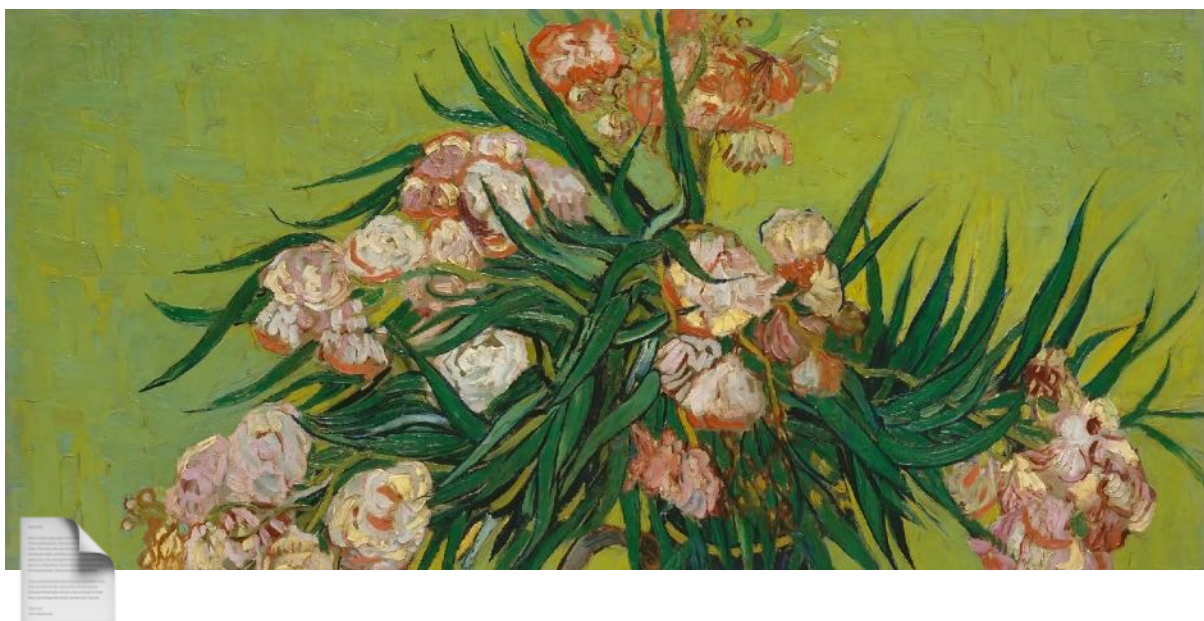
В поле вводится промо-код, который организатор передает участнику. Если промо-код введен верно, то пользователь переходит на страницу регистрации на соревнование.

Если промо-код введен не верно, то выведется сообщение об ошибке "Вы ввели неверный или не действующий промо-код."



Нельзя использовать промо-код дважды одним и тем же пользователем.

После ввода промо-кода дальнейшая регистрация проходит по стандартному сценарию.



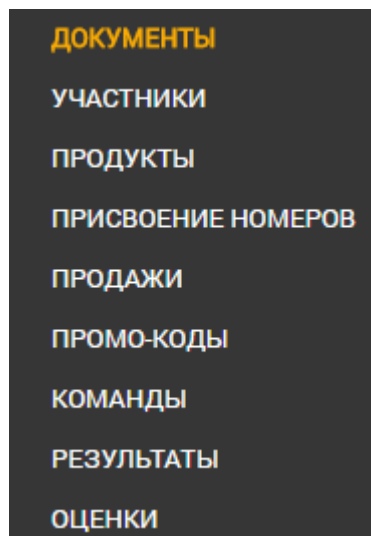
Документы организатора

В разделе «Документы» Вы можете просмотреть документы по выбранной компании и документы общего характера, которые доступны всем организаторам:

- Договор-оферта по работе с системой;
- Шаблон Агентского договора;
- Руководство пользователя по работе в системе с ролью "Организатор событий";
- Руководство пользователя по созданию чемпионата на событие.

Дополнительно в разделе выводится отметка о статусе подписания агентского договора.

Документы организатора



Вы можете добавлять свои документы, чтобы Ваш менеджер мог с ними работать. У всех загруженных документов автоматически добавляется дата и автор.

Загруженный документ можно:

- Отредактировать (изменить описание);
- Удалить.

ДОКУМЕНТЫ

ОБЩИЕ

Договор - оферта по работе с системой	Договор оферты.pdf 29.11.2023
Шаблон Агентского договора	Агентский договор.pdf (документ в стадии подготовки)
Руководство пользователя по работе в системе с ролью "Организатор событий"	Руководство пользователя.pdf 29.11.2023
Руководство пользователя по созданию чемпионата на событие	Руководство пользователя по чемпионатам 29.11.2023

ДОКУМЕНТЫ КОМПАНИИ BENEFICIARY11463BVC-6291-B

☐ Агентский договор заключен

Договор оферты	Договор оферты.docx 26.04.2023, Юлий Ш	
Агентский договор № A-890/2023 от 16.01.2023	Агентский договор.pdf 26.04.2023, Юлий Ш	

ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ

Общие документы для всех организаторов - кнопки удаления и редактирования документа, кнопка добавления нового документа, кнопка

сохранения документа, чек-бокс "Агентский договор заключен".

При добавлении договора укажите описание и загрузите файл с локального компьютера. После обязательно нажмите кнопку «Сохранить».

The screenshot shows a web interface for adding a document. It includes a text input field, a button labeled "Загрузить файл" (Upload file), a button labeled "ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ" (Add document), a button labeled "СОХРАНИТЬ" (Save), and a button labeled "Появились вопросы? НАПИШИТЕ НАМ" (Have questions? Write to us).

Также документы в данный раздел может добавлять ваш менеджер.

Статус агентского договора

В разделе «Документы» выводится статус агентского договора. Устанавливается флажок менеджером или администратором RussiaRunning.

Вы не сможете создавать в системе платные регистрации и дополнительные опции, если договор не заключен.



Информация о продажах

В разделе «Продажи» Вы можете просмотреть историю продаж по выбранной компании.

Система позволяет отфильтровать данные по:

1. Соревнование;
2. Продукт;
3. Номера платежа;
4. Платательщик;
5. Участник и выгрузить результаты в Excel.

Если при покупке использовался промо-код, то в системе он будет выводиться в колонке «Цена», а при выгрузке в excel выводиться в отдельной колонке.

Информация о продажах

ПРОДАЖИ

Фильтр

Соревнование

Выберите соревнование

Продукт

Выберите продукт

Номер платежа

Плательщик

Участник

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

СКАЧАТЬ В EXCEL

Дата оплаты	Номер платежа	Плательщик	Соревнование	Артикул	Кол-во	Цена	Участник	Итого	Возмещение
-------------	---------------	------------	--------------	---------	--------	------	----------	-------	------------

"Возмещение Принципалу 5% скидки (но не более 200 рублей), предоставленной участнику за счет Агента" суммируется с графой "Итого".

 **Размер скидки — 5%, но не более 200 рублей в рамках одной транзакции (одного оплаченного заказа). Количество транзакций (заказов) не ограничено.**



Работа с результатами соревнований

ДОКУМЕНТЫ
УЧАСТНИКИ
ПРОДУКТЫ
ПРИСВОЕНИЕ НОМЕРОВ
ПРОДАЖИ
ПРОМО-КОДЫ
КОМАНДЫ
РЕЗУЛЬТАТЫ
ОЦЕНКИ

Система RussiaRunning предоставляет инструменты для работы с результатами соревнований, а именно:

- Фильтр для поиска результатов;
- Просмотр результатов по всему соревнованию и по отдельному участнику;
- Импорт результатов.

Для перехода в раздел управления участниками выберите пункт меню «Результаты».

Просмотр списка результатов

Для поиска следует сначала выбрать соревнование, после чего система отобразит список всех результатов данного соревнования.

После, Вы можете воспользоваться фильтром для поиска конкретного результата:

- по участнику (фамилия, имя, номер участника);
- по статусу результата.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Соревнование

Выберите соревнование

ITRA(EN)

XLS

СКАЧАТЬ

Имя, фамилия, номер

Статус

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

ИЗМЕНИТЬ

ИМПОРТ

УДАЛИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

В списке выводятся все результаты соревнования, в том числе и данные по контрольным точкам.

ИЗМЕНИТЬ

ИМПОРТ

УДАЛИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

Место	Номер	Имя	Результат
☐	1	1409 Люханов Павел Валерьевич	08:51
☐	2	1185 Захаров Павел Николаевич	08:54
☐	3	1293 Овчинников Максим Олегович	09:01
☐	4	1105 Кучков Павел Сергеевич	09:18
☐	5	1042 Зелепукин Михаил	09:36
☐	6	1294 Андреев Семён Николаевич	09:37
☐	7	1292 Бабушкин Алексей Александрович	09:53
☐	8	1287 Поскребышев Артем Денисович	09:58

Редактирование результата

Для того чтобы изменить результат, выберите его в списке и нажмите кнопку **«Изменить»**. Система откроет форму изменения результата, на который Вы можете:

- исправить время на нужное (соответствующее) контрольной точке;
- изменить статус участника.

ИЗМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

Результат

DNF

DNS

DQ

Этап	Время
Старт	00:00:01.650
2.5 км	
5 км	00:23:21.062
7.5 км	00:34:24.075
Финиш	00:44:09.858

ИЗМЕНИТЬ

ОТМЕНА

После внесения изменений нажмите кнопку **«Изменить»**.

Удаление результатов

Вы можете удалить все результаты выбранного соревнования.

Для этого нажмите кнопку **«Удалить результаты»**. Все данные будет удалены из системы.

Импорт результатов

Результаты соревнования могут быть загружены в систему из хронометражной системы MY LAPS, а также с помощью «ручного» импорта данных из Excel файла. Таким образом, для платформы не имеет значения, какой именно хронометраж (ручной или автоматический) использует организатор, и с помощью какого оборудования это делается.

Обязательные условия для «ручного» импорта:

1. В системе RussiaRunning должна быть настроена структура забегов (время старта и финиша, контрольные точки и т.д.). В текущей версии платформы настройка выполняется сотрудниками отдела техподдержки по согласованию с организатором.
2. В системе должны быть заведены участники соревнования. Если не предполагается обычная онлайн-регистрация на соревнования, то участники должны быть проимпортированы или созданы вручную. Подробнее см. раздел «Управление участниками» с.62.

Для того чтобы импортировать результаты нажмите кнопку **«Импорт»**. Система перейдет на страницу с мастером импорта результатов:

ИМПОРТ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Выберите соревнование

10 км

2. Скачайте и заполните шаблон файла импорта результатов

Индивидуальные соревнования

СКАЧАТЬ

3. Загрузите файл с результатами

ЗАГРУЗИТЬ

На дистанции не настроены возрастные категории. Пока настройка не выполнена, сохранение результатов будет недоступно

1. Убедитесь, что выбрано нужное соревнование, результаты которого Вы хотите загрузить;
2. Выберите тип соревнования (индивидуальное, групповое) и нажмите кнопку **«Скачать»**. Вы скачаете предзаполненный файл, в котором будет список всех участников, зарегистрированных на данное соревнование, а также настроенные контрольные точки;
3. Проверьте, настроены ли возрастные категории, иначе сохранение результатов будет невозможно;

	A	B	C	D
1	Стартовый номер	Имя	2.5 км	Итоговый результат
2	1	АНТОНИНА КОЗЛОВА (1979)		
3	2	УГОДНИКОВА ВАЛЕНТИНА (1958)		
4	3	ФИЛИППОВ ИВАН (1982)		
5	4	НИКОЛАЙ СИВКЕВИЧ (1963)		
6	5	КУЛАКОВ ЕВГЕНИЙ (1992)		
7	6	КСЕНИЯ ГРЕЧУХА (1995)		
8	7	ФЕДОРЕЦ ПОЛИНА (1996)		
9	8	НОРКИНА АННА (1988)		
10	9	ВАСЮКЕВИЧ РОМАН (1985)		
11	10	КОСТРЮКОВА ПОЛИНА (1984)		
12	11	ВИТАЛИЙ ВАЙН (1982)		
13	12	ПЕТРОВА ТАТЬЯНА (1981)		
14	13	ПЕТРОВСКАЯ ОЛЬГА (1988)		
15	14	ПОМАЗКОВ ДАНИИЛ (2000)		
16	15	КАТАЙЦЕВ ВЛАДИМИР (1990)		
17	16	СТАМИРОВ ТИМУР (1987)		
18	17	ПОРТНОВА НАТАЛЬЯ (1966)		
19	18	OMURO SATOSHI (1978)		
20	19	ЮРАСОВ ВАДИМ (1971)		
21	20	ТОКУРЕНОВ НИКОЛАЙ (1980)		
22	21	КЛЕНИНА ЕКАТЕРИНА (1981)		
23	22	ПОЛОВИНКО ЛАРИСА (1969)		

1. Заполните результаты и загрузите в систему.

- а. Если результаты введены корректно, то система выдаст соответствующее сообщение о готовности данных к загрузке. Нажмите кнопку **«Сохранить результаты»**.

ИМПОРТ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Выберите соревнование

Экм

2. Скачайте и заполните шаблон файла импорта результатов

Индивидуальные соревнования

СКАЧАТЬ

3. Загрузите файл с результатами

ЗАГРУЗИТЬ

Результаты проверены и готовы к сохранению

СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Если результаты введены некорректно, то система выдаст соответствующее сообщение об ошибках и предложить скачать файл с ошибками.

ИМПОРТ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Выберите соревнование

Экм

2. Скачайте и заполните шаблон файла импорта результатов

Индивидуальные соревнования

СКАЧАТЬ

3. Загрузите файл с результатами

ЗАГРУЗИТЬ

Обнаружены ошибки при проверке результатов

Количество ошибок: 2

Количество уведомлений: 0

[Скачать файл с результатами проверки](#)

Исправьте ошибки в загруженном файле и повторно загрузите его в систему.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	№ п/п	Ошибки/Уведомления	Стартовый номер	Имя	2.5 км	И							
2	1	1/0	1	АНТОНИНА КОЗЛОВА (1979)	ao	ac	Ошибки валидации: 1) Неверный формат результата. Ожидаемый формат - ч:м:с.мс						
3	2	1/0	2	УГОДНИКОВА ВАЛЕНТИНА (1958)									
4	3	-	3	ФИЛИППОВ ИВАН (1982)									
5	4	-	4	НИКОЛАЙ СИВКЕВИЧ (1963)									
6	5	-	5	КУЛАКОВ ЕВГЕНИЙ (1992)									
7	6	-	6	КСЕНИЯ ГРЕЧУХА (1995)									
8	7	-	7	ФЕДОРЕЦ ПОЛИНА (1996)									
9	8	-	8	НОРКИНА АННА (1988)									
10	9	-	9	ВАСЮКЕВИЧ РОМАН (1985)									
11	10	-	10	КОСТРЮКОВА ПОЛИНА (1984)									
12	11	-	11	ВИТАЛИЙ ВАЙН (1982)									
13	12	-	12	ПЕТРОВА ТАТЬЯНА (1981)									
14	13	-	13	ПЕТРОВСКАЯ ОЛЬГА (1988)									
15	14	-	14	ПОМАЗКОВ ДАНИИЛ (2000)									
16	15	-	15	КАТАЙЦЕВ ВЛАДИМИР (1990)									

Публикация результатов

В данный момент, права на публикацию результатов имеют только специалисты технической поддержки RussiaRunning.

Свяжитесь с нами, и мы выполним необходимые действия.

+7(4852)33-28-53

info@russiarunning.com



Результаты



Результаты



Результаты событий



Статусы DNS, DNF, DQ



Учет времени в результатах



Добавление результата в профиль



Загрузка результатов



Результаты событий

Протоколы проведённых событий публикуются в разделе "Результаты".

Для просмотра доступны результаты событий, на которых хронометраж осуществлялся командой RussiaRunning, либо результаты, загруженные вручную организатором события.



Результаты предоставлены с использованием системы MYLAPS ProChip.



Результаты загружены организатором событий

{0} не отвечает за достоверность опубликованных данных.

Функционал сайта позволяет открывать регистрации на события: принимать платежи от участников, присваивать стартовые номера, формировать стартовые списки, а также публиковать результаты: протоколы, дипломы финишеров и т.п.

Организатор самостоятельно выбирает, какой набор сервисов, предоставляемых платформой RussiaRunning, он оказывает своим участникам. **Если протокол события не опубликован на платформе — это решение организатора события.** Вы можете обратиться к нему за уточнением информации. Контакты опубликованы на странице события.



Статусы DNS, DNF, DQ

В протоколе события участникам, у которых нет результата, присваивается один из представленных статусов. Для этого используются общепринятые в спорте сокращения:

- **DNS – Did Not Start** – Спортсмен не стартовал/не пересек стартовую линию.
- **DNF – Did Not Finish** – Спортсмен стартовал, но не финишировал/не пересек финишную линию.
- **DQ – Disqualified** – Спортсмен дисквалифицирован судейской бригадой за нарушение правил.

Участник может подать апелляцию в сроки и по контактам, указанным в положении о проведении события.



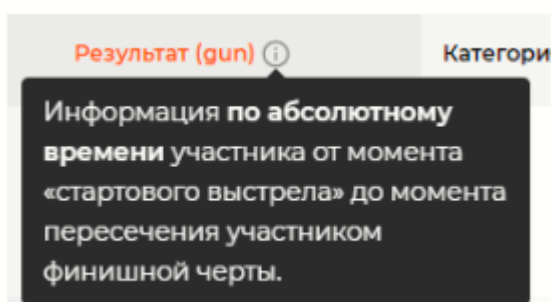
Учет времени в результатах

В положении о проведении события организаторы размещают информацию о способе учета времени в результатах и подведению итогов.

Учет результатов участников проводится по одному из двух типов:

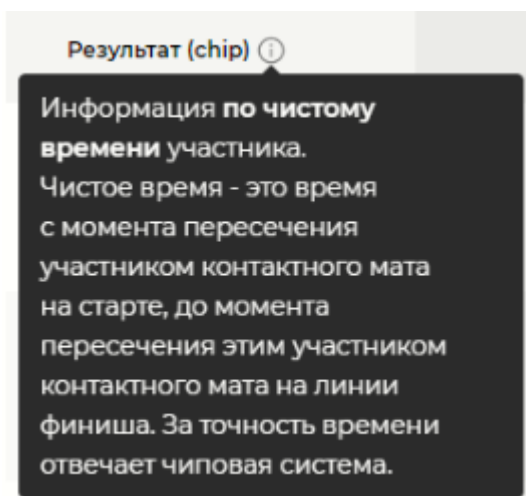
1. По абсолютному времени (gun-time).

Время старта для всех участников одинаковое. Время старта — время выстрела стартового пистолета, даже если участник пересек стартовую линию спустя 5-10 минут. Время финиша — пересечение участником финишного створа.

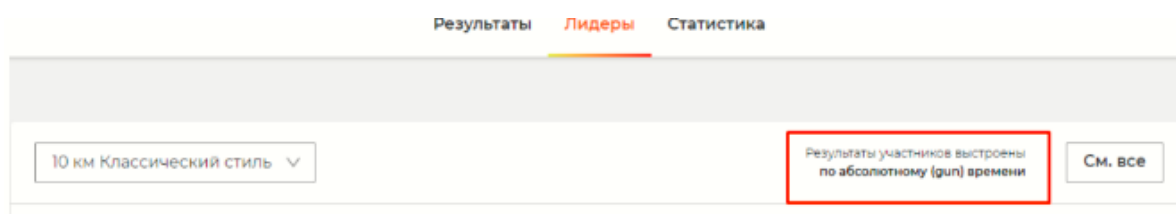


2. По чистому времени (chip-time).

Личное время каждого участника без привязки к стартовому выстрелу. Учитывается время участника с момента пересечения им стартового створа до момента пересечения финишной линии. Время учитывается по чипу, размещенному с обратной стороны стартового номера. Таким образом участник, стартовавший спустя минуту после выстрела, но пробежавший дистанцию быстрее, может занять в протоколе место выше.



На платформе russiarunning.com в протоколах могут быть опубликованы оба результата, но распределение мест производится строго на основании положения о проведении события.





Добавление результата в профиль

В личный кабинет можно добавить результат только в том случае, если протокол события опубликован на сайте Russiarunning.com. Чтобы проверить это, перейдите на страницу события и убедитесь, что в нем есть опубликованные результаты:

 21,1 км	Бег - 21 км	 1638	Результаты >
 10 км (тандемы)	Бег - 10 км	 29	Результаты >
 ЧР по полумарафону	Бег - 21,1 км	 66	Результаты >
 21,1 км совместно с ЧР по полумарафону	Бег - 21 км	 26	Результаты >

Если результаты опубликованы, то отправьте письмо на support@russiarunning.com с информацией:

- Название забега
- Стартовый номер и ФИО
- Адрес почты, на который зарегистрирован профиль на платформе russiarunning.com.

Обращаем ваше внимание, что в личный кабинет могут быть добавлены только результаты индивидуальных соревнований (за исключением триатлона).

Моя активность

События

Чемпионаты

2021

 Бег

1

События

2 км

Преодолено



Бег · 2021

Ваше участие в событиях.

VII БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ПОЛУМАРАФОН "ПРИТЯЖЕНИЕ ВЕСНЫ"

18 апр 2021

2 км 	
86	14:30
Место (абс.)	Результат (chip) +08:08

Заккрыть

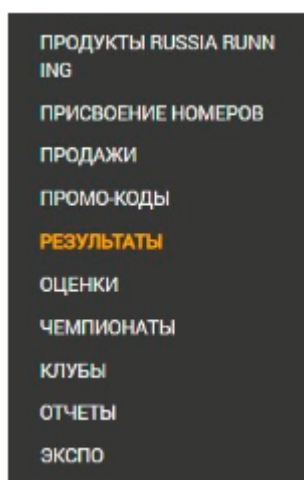


Загрузка результатов

Система RussiaRunning предоставляет инструменты для работы с результатами соревнований, а именно:

- Фильтр для поиска результатов;
- Просмотр результатов по всему соревнованию и по отдельному участнику;
- Импорт результатов.

Для перехода в раздел управления результатами выберите раздел «Результаты».



Если на событии использовался хронометраж Russia Running, то результаты загрузятся автоматически. Стоимость размещения уже включена в конечную стоимость хронометража.

Важно! Если на событии использовался хронометраж сторонних компаний, то результаты загружать нужно вручную после оплаты размещения. Технические возможности платформы не позволяют загружать результаты соревнований, где есть несколько этапов, например триатлон, дуатлон, свимран и т.д.

Для согласования и оплаты услуги по Загрузке результатов события на платформу, обратитесь к своему менеджеру.



Как загрузить результаты участников



Как загрузить результаты участников

Если на событии использовался хронометраж сторонних компаний, то размещение результатов будет платным.

ИМПОРТ РЕЗУЛЬТАТОВ

Для того, что бы загрузить результаты, нужно нажать кнопку Импорт. Система перейдет на страницу с мастером импорта результатов

РЕЗУЛЬТАТЫ

Проверьте, настроены ли возрастные категории, иначе сохранение результатов будет невозможно.

ИМПОРТ РЕЗУЛЬТАТОВ

Внимание! Результаты соревнования (забега) загружаются одним файлом. Загруженные ранее результаты будут удалены!

Выберите соревнование, нажмите скачать. У вас будет список участников, в котором нужно будет заполнить их результаты. Заполните результаты и загрузите в систему.

Если результаты введены корректно, то система выдаст соответствующее сообщение о готовности данных к загрузке. Нажмите кнопку «Сохранить результаты».

ИМПОРТ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Выберите соревнование

Зкм

2. Скачайте и заполните шаблон файла импорта результатов

Индивидуальные соревнования

СКАЧАТЬ

3. Загрузите файл с результатами

ЗАГРУЗИТЬ

Результаты проверены и готовы к сохранению

СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

Права на публикацию результатов имеют только специалисты технической поддержки RussiaRunning.



Создание чемпионата

Создание чемпионата производится в разделе «Мои чемпионаты».

В указанном разделе расположен список чемпионатов, созданных организатором.

Поиск определенного чемпионата осуществляется через поля «Название» и/или «Сезон».

Для регистрации нового чемпионата нажмите **«Создать чемпионат»**.

Мои чемпионаты / < Новый чемпионат > / Основная информация

< Новый чемпионат >

Основная информация

Наименование *

Адрес чемпионата * Код чемпионата

Тип чемпионата *

Дисциплина *

Период *

Доступность * ☐ Открытый ☐ Закрытый

Поля для обязательного заполнения:

- Наименование;
- Адрес чемпионата (URL) – персональный код события, который отображается в ссылке браузера. Данный код должен состоять из букв латинского алфавита;
- Тип чемпионата – индивидуальный или командный;

Важно! Если в событии участвуют команды разного типа: школьные, корпоративные и т.д., то для каждого типа создается отдельный командный чемпионат с указанием наименования, которое характеризует данный чемпионат.

- Дисциплина;
- Период – период проведения чемпионата совпадает с датой события, в рамках которого создан чемпионат. При заполнении указать дату начала события, дата окончания заполняется автоматически;
- Доступность – открытый или закрытый:

Открытый чемпионат – чемпионат, к которому может присоединиться любой участник при регистрации на событие;

Закрытый чемпионат – регистрацию на чемпионат производит только организатор.

Для завершения создания чемпионата нажмите «**Сохранить**».

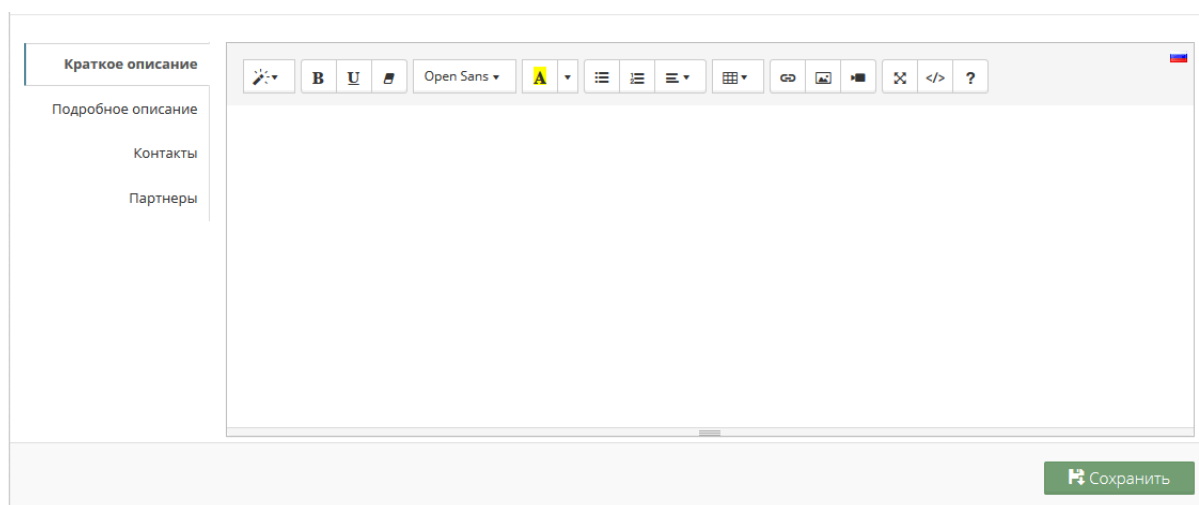
Если какие-то из обязательных полей не заполнены, появляется предупреждение. Поля, которые необходимо заполнить, выделяются цветом.

✖ Ошибка сохранения Исправьте ошибки ввода данных на форме

Сохранить

Необязательными для заполнения являются поля:

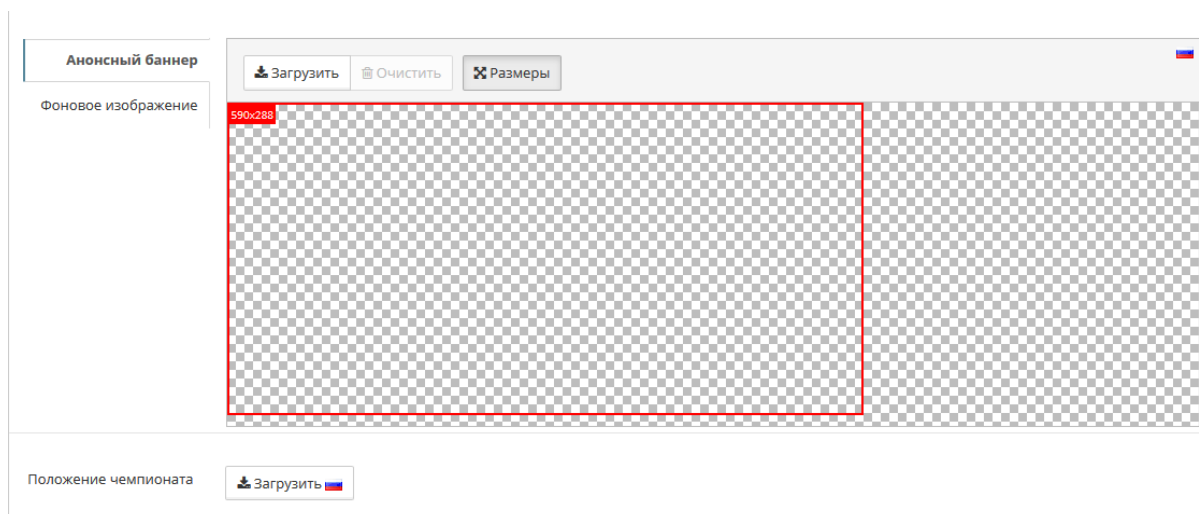
- Краткое описание – указываются основные преимущества чемпионата;
- Подробное описание – вносится информация об основных условиях чемпионата – условия участия, правила присоединения и определения победителей, призовой фонд;
- Контакты;
- Партнеры.



После сохранения заполненных данных появляется блок с дополнительными необязательными полями: «Анонсный баннер», «Фоновое изображение».

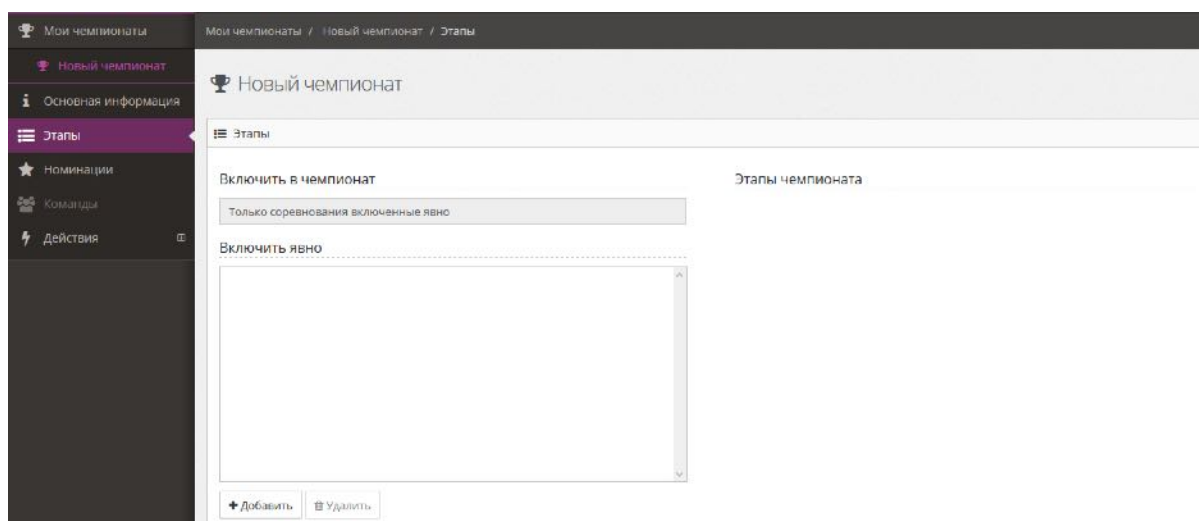
Необходимый размер баннера отображается при нажатии кнопки «Размеры».

Если изображения не загружены, то будут выводиться изображения по умолчанию.



Добавление этапа

После первого сохранения в левом меню появляются разделы для последующих настроек чемпионата. Добавление этапа осуществляется через кнопку «Добавить.». В открывшемся окне введите наименование события, в рамках которого проводится чемпионат.



В рамках одного чемпионата может быть выбрано только одно событие. Если Вы проводите серию событий, то для каждого события создается отдельный чемпионат с аналогичным функционалом.

Добавить соревнования – вносится перечень дистанций, которые включены в чемпионат. Вы можете включить как полный перечень дистанций события, так и выборочно несколько из них.

Добавить соревнования

Выберите событие для добавления соревнований

Пожалуйста, введите еще хотя бы 3 символа

Добавить

Отмена

ВАЖНО! Дистанция «Эстафета» не включается в дисциплины чемпионата, результаты эстафеты публикуются отдельно.

После выбора этапа появляется предупреждение о том, что список этапов изменился и необходимо выполнить сохранение. Для этого нажмите **«Сохранить»**.

Чтобы удалить событие, необходимо его выбрать и нажать кнопку **«Удалить»**.

Добавление номинаций

Создание номинации осуществляется через кнопку **«Добавить номинацию»**.

В зависимости от типа чемпионата будут выбираться разные номинации.



Для индивидуального чемпионата – «Базовая номинация», после чего открывается страница с полями:

- Название – вносится наименование, которое отобразится на сайте;

- Пол участников;
- Количество лучших результатов.

Для командного чемпионата – «Рейтинг по сумме баллов участников», после чего открывается страница с полями:

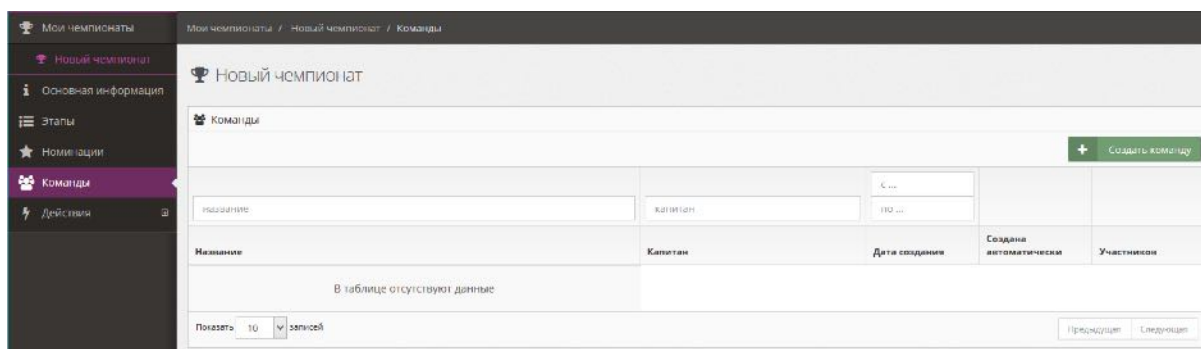
- Название – вносится наименование, которое отобразится на сайте

Для завершения создания номинаций нажмите **«Сохранить»**.

Создание команд

Создание команд доступно в том случае, если в основной информации о чемпионате выбран тип чемпионата «Командный».

В разделе «Команды» отображается список команд, зарегистрированных на событие со следующей информацией: название команды, капитан, дата создания, создана автоматически, количество участников. В список команд включены как команды, созданные участниками при регистрации на событие, так и созданные Вами.



Для создания новой команды необходимо выбрать **«Создать команду»**, после чего открывается страница с полями:

- Название;
- Капитан – если команда хочет указать капитана, то вводится ФИО или электронная почта капитана. Если капитан команды неизвестен, то выбирается **«Капитан <capitan>»**.
- Код присоединения – персональный код для присоединения к команде. Код должен состоять только из цифр и букв латинского алфавита длиной не менее 4 знаков и не более 10.
- Слоган – необязательное для заполнения поле;
- Дата создания команды – проставляется автоматически.

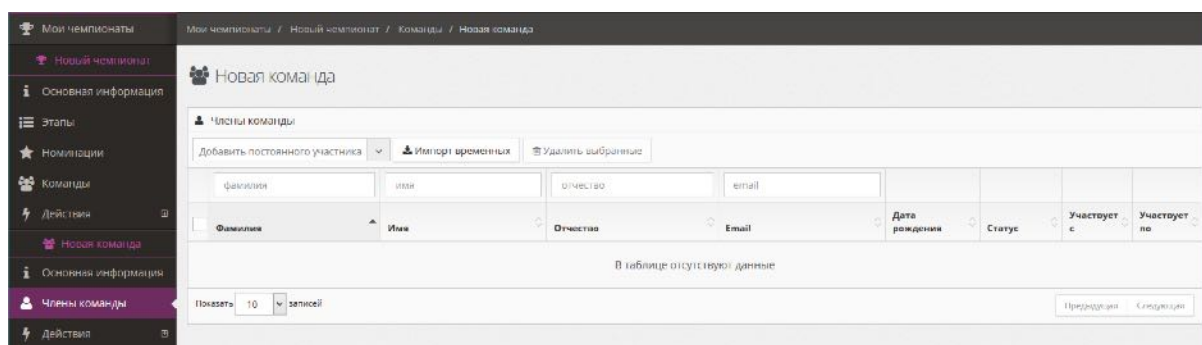
 **Капитаном команды может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 21 год на момент создания команды.**

Добавление участников в команду

Для добавления одного участника организатор выполняет следующие действия:

- если участник не зарегистрирован, то организатор регистрирует нового участника в разделе «Участники»;

- если участник зарегистрирован, то организатор выбирает команду на странице «Команды», переходит в раздел «Члены команды» и добавляет участника при помощи ФИО или email;



Для добавления участников списком выбирается «Импорт постоянных» или «Импорт временных».

При импорте постоянных участников необходимо подгрузить файл с данными участников:

Импорт постоянных участников

Импорт Выберите Excel файл для загрузки участников

Участники сопоставляются сначала по столбцу "Электронная почта" (или "Email"), если он не существует, то по столбцам "Фамилия", "Имя", "Отчество" (необязательное), "Дата рождения".

Импорттировать

Заккрыть

Временные участники сперва привязываются к забегам чемпионата, после этого добавление происходит аналогично импорту постоянных участников.

Шаг 1. Добавьте события в котором заявлены импортируемые участники (можно несколько)

Выберите событие (можно несколько раз)

Шаг 2. Укажите забеги в котором бегут участники

☒ Ярославский полумарафон "Золотое кольцо" – 2018 (Yaroslavl2018)

☒ 3 км
 ☒ 10 км
 ☒ 21,1 км

Шаг 3. Загрузите Excel файл с участниками для их поиска и сопоставления

Участники сопоставляются сначала по столбцу "Электронная почта" (или "Email"), если он не существует, то по столбцам "Фамилия", "Имя", "Отчество" (необязательное), "Дата рождения".

Загрузить файл

Шаг 4. Отметьте сопоставленных участников для импорта

Импортировать

Отмена

Файл участников для загрузки может содержать произвольные поля.

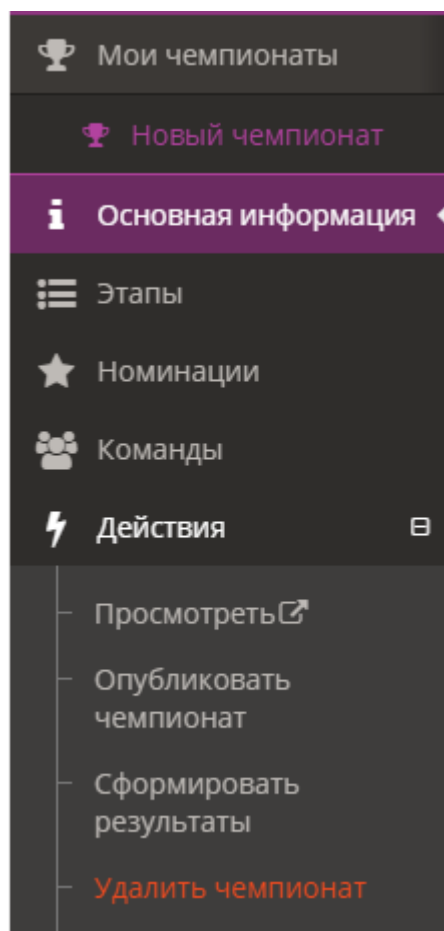
 **Обязательными полями в файле являются: фамилия, имя, отчество, дата рождения и электронная почта.**

После загрузки участников из файла необходимо проставить отметку у тех, кто должен быть включен в команду.

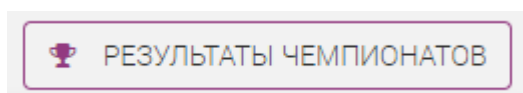
Если участник внесен ошибочно, то следует отметить чек-бокс напротив имени участника и нажать «Удалить выбранные».

Публикация чемпионата и формирование результатов

Публикация чемпионатов и формирование результатов чемпионатов производится через блок «Действия». Данный блок появляется после первого сохранения в блоке «Основная информация».



- Опубликовать чемпионат – чемпионат становится доступен пользователям для просмотра.
- Сформировать результаты – на странице чемпионата будут показаны результаты чемпионата.
- Просмотреть – предварительный просмотр страницы чемпионата.



Для просмотра чемпионата следует перейти на страницу результатов проводимого в рамках чемпионата события.

🚫 Сформировать результаты чемпионата невозможно до даты проведения события.



Создание клуба

В разделе сайта "Клубы" по кнопке "Создать свой клуб" перейдите к регистрации.

События Результаты Чемпионаты Фото Клубы Журнал Организаторам

Найдите клуб себе по душе

Название: Как называется клуб? | Спорт: Выберите спорт | Местоположение: В каком городе? | [Найти](#)

или

[Создать свой клуб](#)

Заполните анкету с информацией о вашем клубе.

Новый клуб

Название	<input type="text" value="Название клуба"/>	
Логотип	<input type="text" value="📎 Выберите файл до 2 МБ..."/>	
Место	<input type="text" value="Например: Москва, Селтинская, 25а"/>	
	☒ Онлайн клуб (весь мир)	
Спортивная специализация	☐ Акватлон	☐ Лыжные гонки
	☐ Бег	☐ Плавание
	☐ Биатлон	☐ Трейл
	☐ Велоспорт	☐ Триатлон
	☐ Гонки с препятствиями	☐ Ходьба
	☐ Дуатлон	
	О клубе Опишите концепцию вашего клуба, особенности и условия вступления. Расскажите, для кого создан клуб, и почему в него стоит вступить.	
<div><div>В I S U ☰ ☷</div><div>Начните писать здесь...</div></div>		
☐ С условиями публичной оферты ознакомлен и согласен.		
<div>Создать клуб</div>		

После сохранения анкеты клуб отправляется на модерацию (1-2 рабочих дня). После проверки администратором системы клуб будет доступен для пользователей платформы.



Обращаем ваше внимание:

1. Если название содержит запрещенные символы - выводится сообщение **"Название содержит запрещенные символы"**.

Пример строки со всеми разрешенными символами - "Тест Test &!?"-:;,_ 0123456789". То есть, буквы, цифры и символы &!?"-:;,_

2. Если длина больше 80 - выводится сообщение "Название клуба должно быть не более 80 символов".

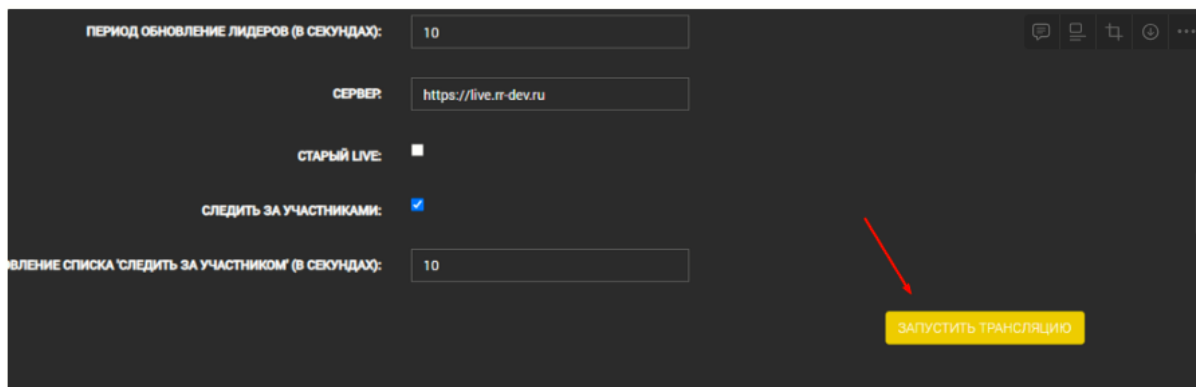
3. **RussiaRunning вправе отказать в регистрации бегового клуба без объяснения причин.



APM + Live

Включение Live-трансляции:

1. Перейти в APM хронометриста (Автоматизированное Рабочее Место) - <https://live.russiarunning.com/Chrono>
2. Ввести название нужного события в поле поиска
3. Если такое событие хронометрировалось, то оно будет найдено
4. Кликнуть на найденное событие
5. Кликнуть на нужное соревнование
6. Кликнуть на "Включить Live"
7. На странице настройки Live-трансляции проскроллить вниз и кликнуть на "Запустить трансляцию"



8. Перейти на страницу Live с запущенной трансляцией.

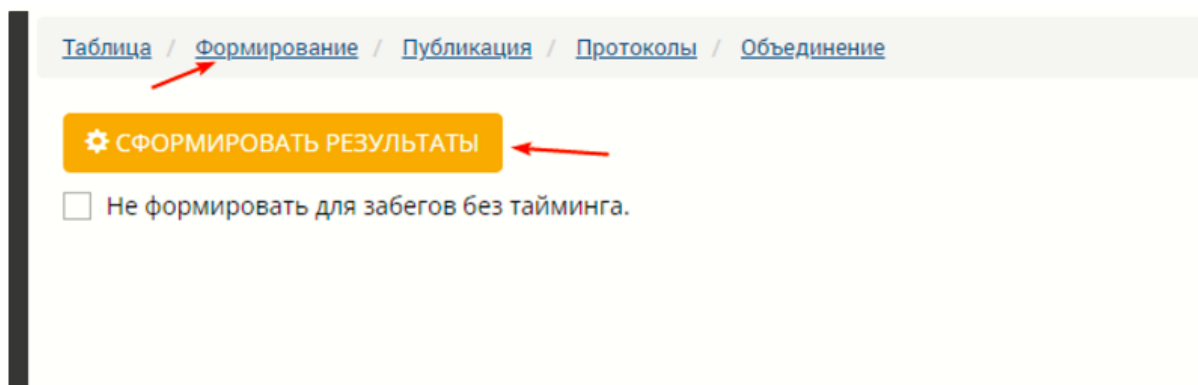
Переформировать результаты.

1. Перейти в APM
2. В поле поиска ввести название нужного события
3. Кликнуть на событие
4. Кликнуть на нужное соревнование
5. Кликнуть на "Очистить результаты"

6. Прокрутить страницу вниз и кликнуть на "Обновить структуру забегов и стартовый список"
7. Подождать обновления страницы
8. Кликнуть на "Сформировать результаты"

Если события нет в АРМ (событие не хронометрировалось):

1. Перейти в админку
2. Выбрать нужное событие
3. В боковом меню админки выбрать раздел "Результаты-OLD"
4. Выбрать вкладку "Формирование"
5. Кликнуть на "Сформировать результаты"



6. Подождать пока результаты сформируются
7. Кликнуть на вкладку "Публикация"
8. Кликнуть на "Опубликовать результаты"

ПУБЛИКАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

ОПУБЛИКОВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

СТАТУС ПРОТОКОЛА

СМЕНИТЬ СТАТУС ПРОТОКОЛА

ПУБЛИКАЦИЯ ВИДЕО

ОПУБЛИКОВАТЬ

ЗАВЕРШИТЬ МЕРОПРИЯТИЕ

ЗАВЕРШИТЬ

УДАЛИТЬ МЕРОПРИЯТИЕ

УДАЛИТЬ

9. Дождаться завершения публикации результатов

Результаты-OLD - используется для формирования и публикации результатов.

Команды-OLD - используется для формирования эстафетных команд, добавления их в таблицу ParticipantGroups и в APM

[Запуск и показ трансляций](#)

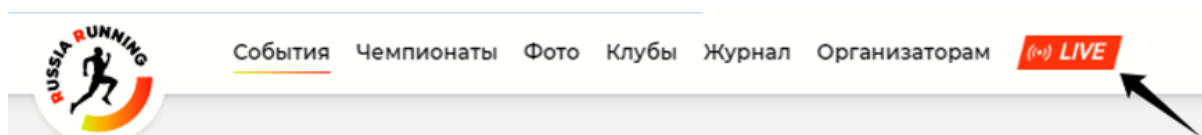
[Страница со списком трансляций.](#)

[Гид по карточке трансляции события](#)

Запуск и показ трансляций

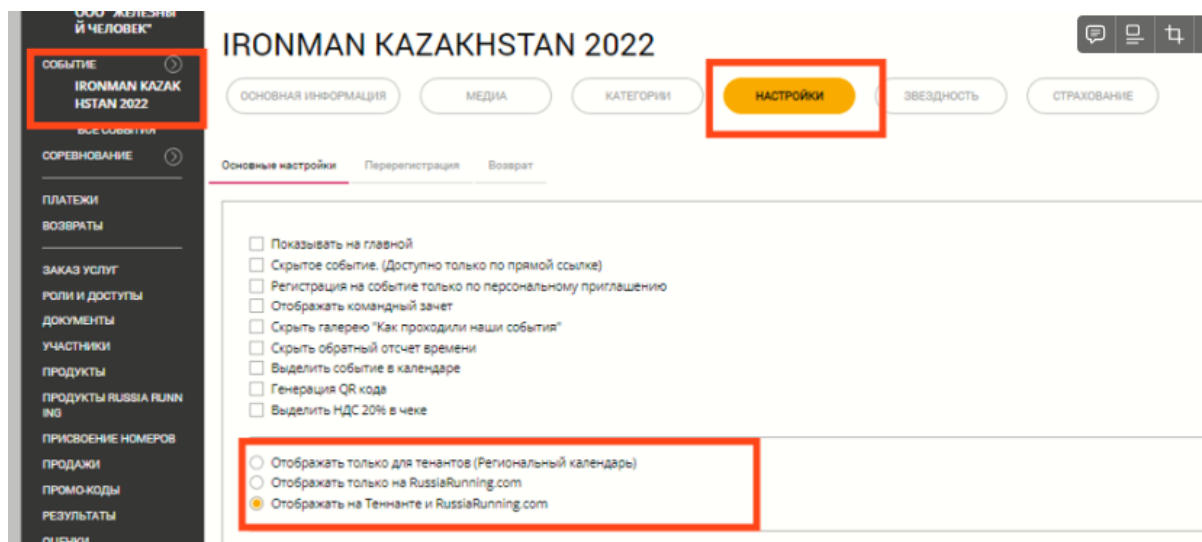
Live - раздел в котором проходят трансляции соревнований в режиме реального времени.

1. **Вход на страницу** трансляций Live в хедере на главной странице платформы. Если активных трансляций нет, то красная кнопка Live не отображается. На мобильном устройстве кнопка Live находится в меню слева.



Чтобы событие попало на страницу трансляций Live, необходимо включить трансляцию на этом событии в АРМ Хронометриста.

2. **Live на тенантах.** Отображение трансляций зависит от настройки в админке.



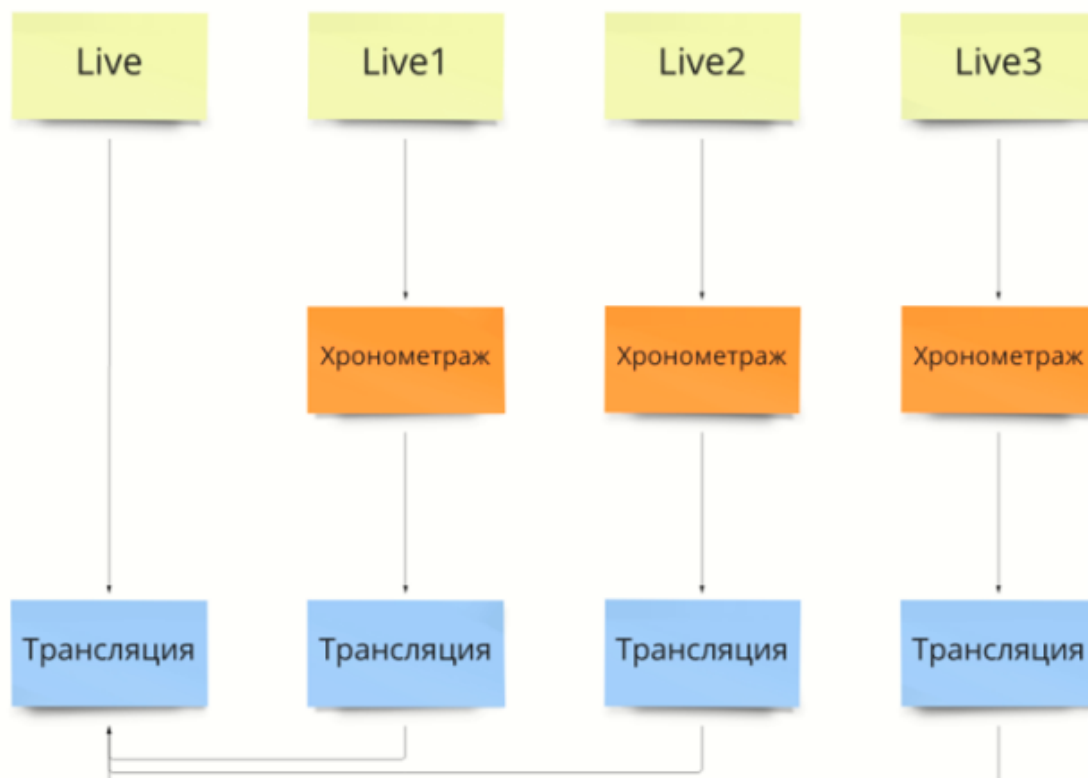
“Отображать только для тенантов (Региональный календарь)” - отображается только на тенанте.

“Отображать только на RussiaRunning.com” - отображается только на RR.

“Отображать на тенанте и RussiaRunning.com” - отображается на тенанте и RR.

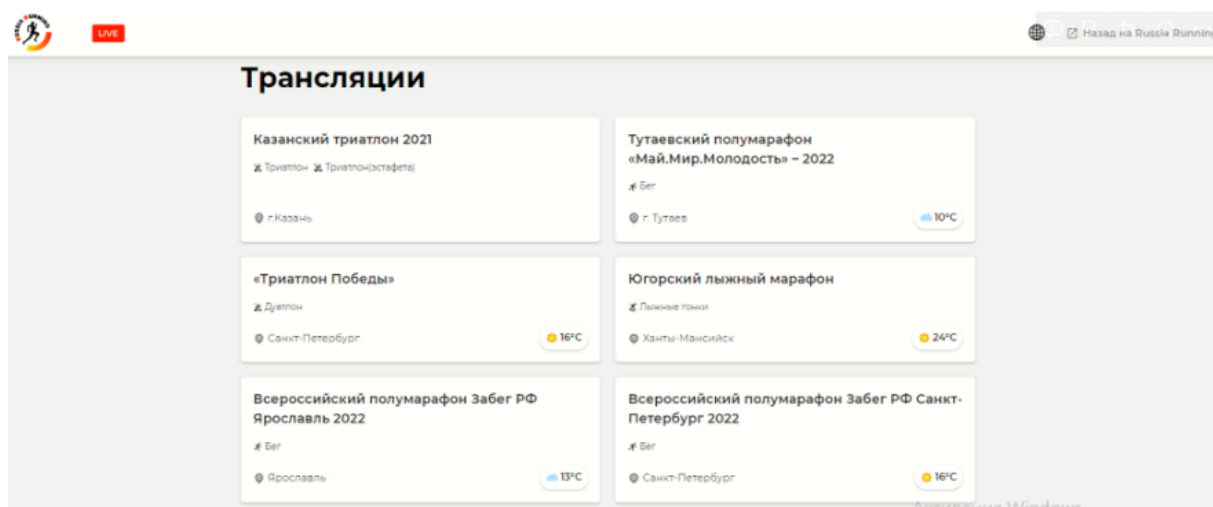
3. live1, live2, live3, live4 и основной live.

Трансляцию можно запустить скрытую и открытую. Скрытую трансляцию можно посмотреть только по прямой ссылке. Открытая видна всем по красной кнопке. Если открытая трансляция запущена на основном live, то на остальных (1,2,3,4) НЕ отображается. Если открытая трансляция запущена на live 1,2,3,4, то отображается всех live. Скрытая трансляция отображается только на том live, где запущена.

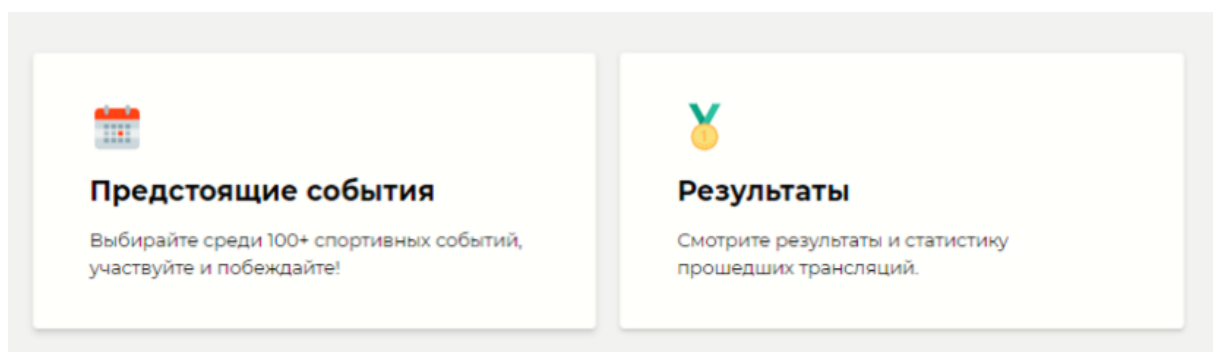


Страница со списком трансляций.

1. Список трансляций.

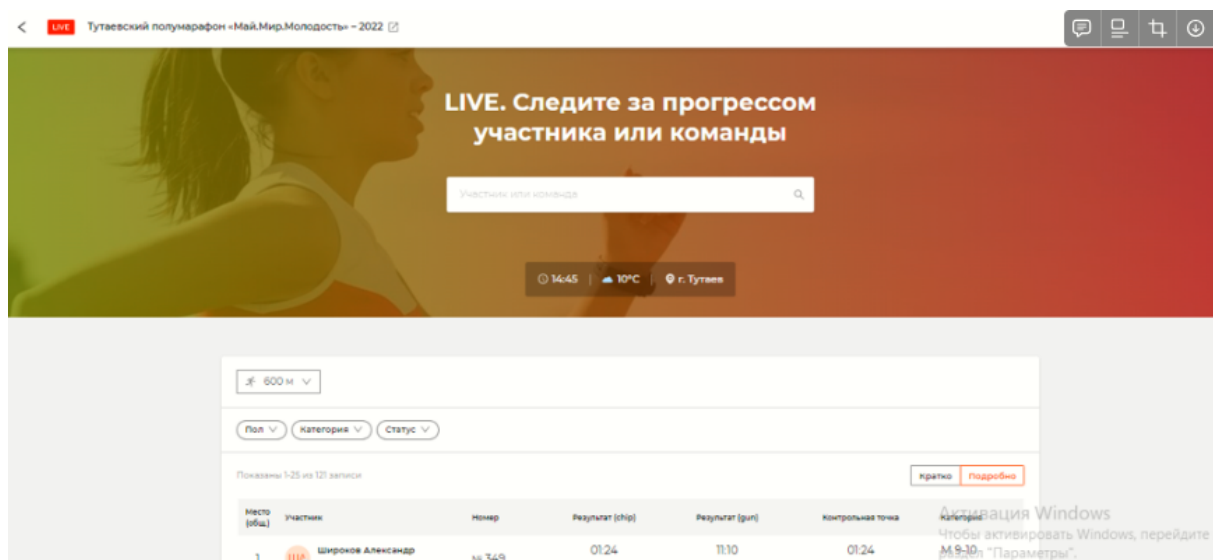


2. Переход на "Предстоящие события" и на "Результаты".

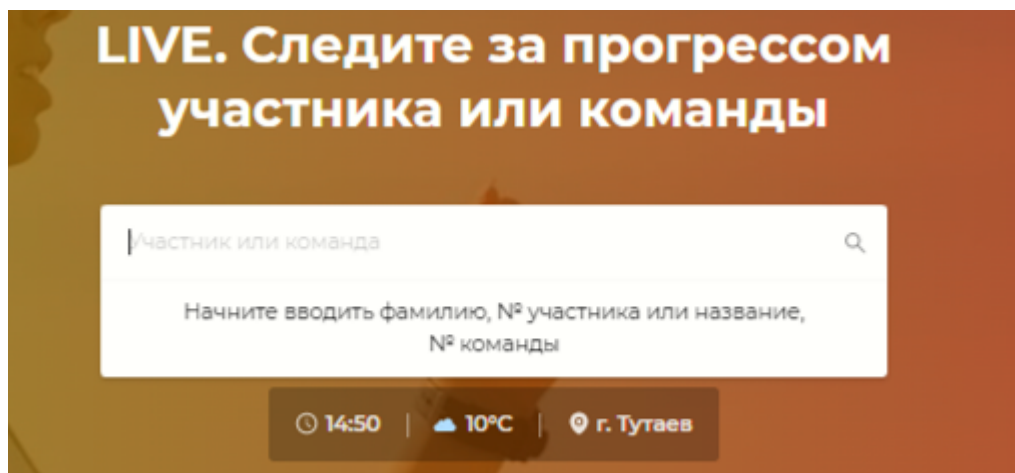


Гид по карточке трансляции события

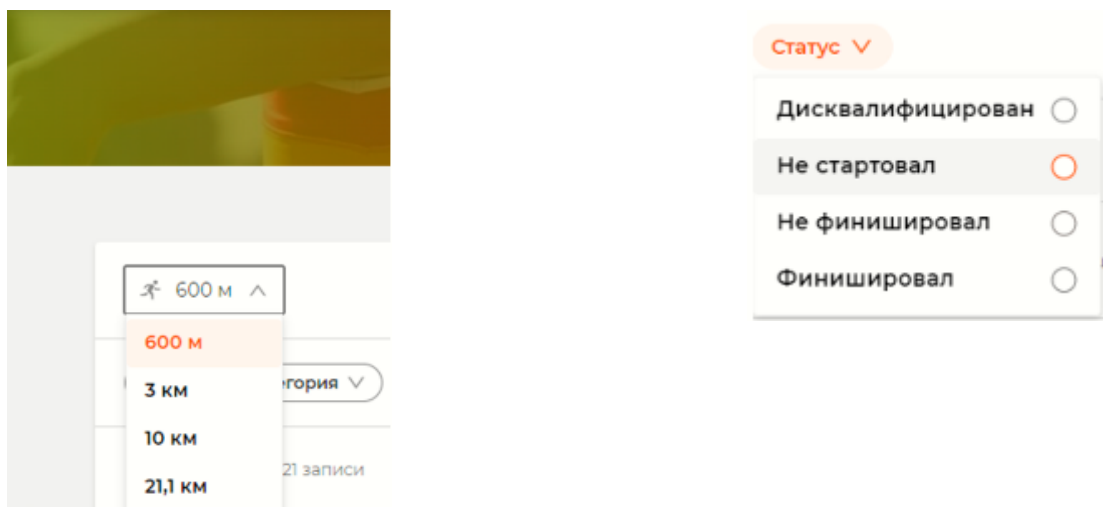
1. Выбираем событие и проваливаемся в него.



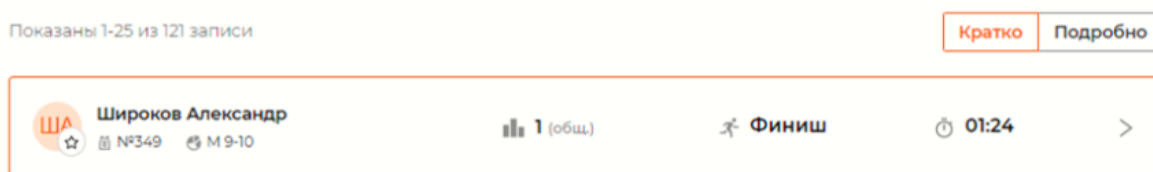
2. Поиск участника или команды (По фамилии, № участника, № команды, №) - поиск работает по всем дистанциям.
С указанием времени по МСК, прогноз погоды и местоположение.



3. Выбор дистанций + фильтры по полу (м/ж), категориям (возраст), статусу.

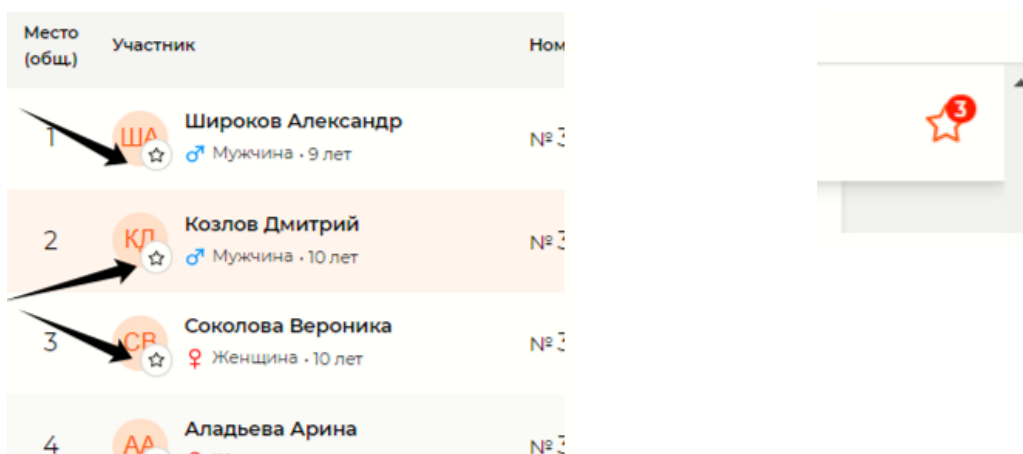


4. Список участников и их результаты можно посмотреть как в кратком виде, так и в подробном.



5. У каждого участника есть возможность добавления в "Я слежу" + переход на "Я слежу"

Участники в "Я слежу" попадают через звездочку, счетчик в правом верхнем углу увеличивается.



6. В "Я слежу" можно добавлять участников с разных дистанций.

Я слежу (5) Кратко Подробнее

600 м

Место (общ.)	Участник	Номер	Результат (chip)	Результат (gun)	Контрольная точка	Категория
1	 Широков Александр ♂ Мужчина - 9 лет	№ 349	01:24 +00:00	11:10 +00:00	01:24 Финиш	М 9-10 +00:00
2	 Козлов Дмитрий ♂ Мужчина - 10 лет	№ 376	02:01 +00:36	14:10 +03:00	02:01 Финиш	М 9-10 +00:36
3	 Соколова Вероника ♀ Женщина - 10 лет	№ 316	02:01 +00:37	02:11 +1-9:59	02:01 Финиш	Ж 9-10 +00:37

3 км

Место (общ.)	Участник	Номер	Результат (chip)	Результат (gun)	Контрольная точка	Категория
1	 Коткин Сергей ♂ Мужчина - 28 лет	№ 1102	09:37 +00:00	09:37 +00:00	09:37 Финиш	М 18+

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

7. Карточка трансляции состоит из разделов "Участники", "Лидеры", "Статистика".

8. При соответствующей настройке в админке, можно вывести ФИО Судьи, температуру воды, и гидрокостюм.

настройка соревнования

Количество абсолютных лидеров: Количество лидеров в категории:

Правило округления результатов: По умолчанию

Метод расчета результатов в абсолютном зачете: по абсолютному времени ☒ Отображать в абсолютном зачете оба времени

Метод расчета результатов по категориям: по абсолютному времени ☐ Отображать в категориях оба времени

☐ Отображать в дипломе оба времени

Шаблон ссылки на фотографии:

Сообщение на страницу результатов о правилах определения победителя (необязательно):

Температура воды (на день проведения):

Ф.И.О. главного судьи:

Гидрокостюм разрешен: ☐